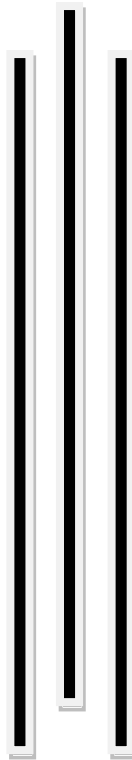


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II
TAHUN 2023



DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	Error! Bookmark not defined.
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13
4.3 Tren Nilai SKM	14
BAB V	16
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN	17
1. Kuesioner	17
2. Hasil Pengolahan Data	17
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	20
4. Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan perizinan dan non perizinan yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung adalah tim yang dibentuk guna kelancaran tugas pelaksanaan SKM.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuisioner online melalui aplikasi e-sukma jatim dengan link <https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569> . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan yaitu Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP pada waktu jam layanan dan juga layanan keliling dan workshop/sosialisasi yang diselenggarakan DPMPTSP. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui hp pemohon dan link barcode yang ada di meja pelayanan di MPP (Mal Pelayanan Publik) kabupaten Tulungagung di loket DPMPTSP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu pertriwulan (3 bulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan sesuai dengan periode SKM dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2023	5
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2023	75
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April - Juni 2023	75
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2023	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung berdasarkan periode pengambilan sampel bulan April 2023 – Juni 2023 langsung menggunakan aplikasi e sukma Jatim.

Pada populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dalam kurun waktu satu tahun adalah tidak ditentukan berapa orang karena semua penerima layanan bisa mengakses link pengisian survey. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 302 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

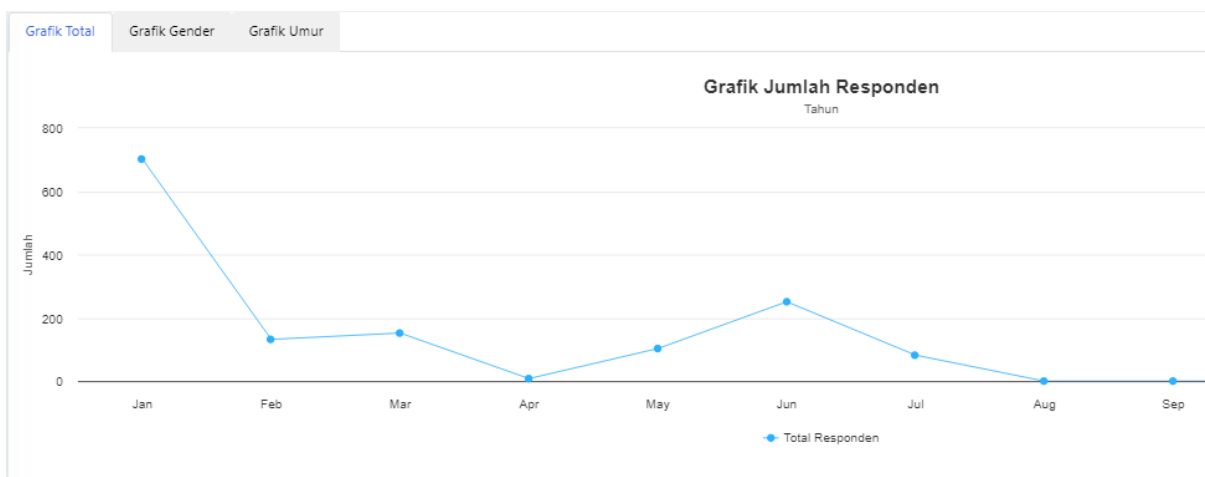
BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 362 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Jumlah Responden

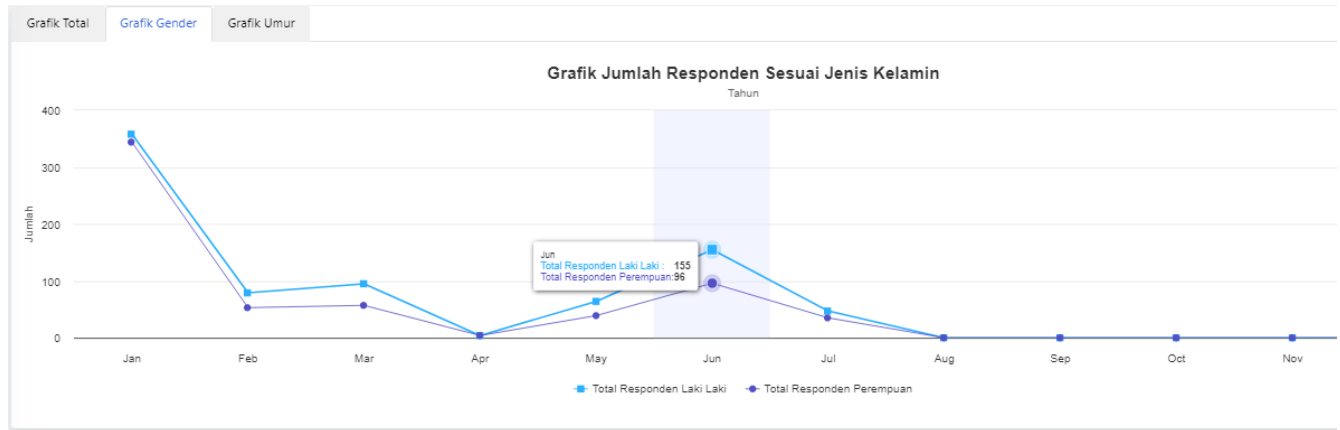


Pada Bulan april 2023 ini terjadi penurunan jumlah responden dikarenakan pada bulan ini adalah bulan puasa ramadhan sehingga masyarakat kurang antusias dalam memproses perizinan pada mal Pelayanan Publik dilakukan oleh setiap orang yang datang jadi semua pelayanan di MPP mengisi SKM melalui esukma. namun dibulan mei dan juni pengguna layanan semakin banyak.

Berdasarkan Jenis Kelamin

INDIKATOR JENIS KELAMIN	APRIL	MEI	JUNI	JUMLAH	PRESENTASE
LAKI-LAKI	4	64	155	223	61.60 %
PEREMPUAN	4	39	96	139	38.40 %

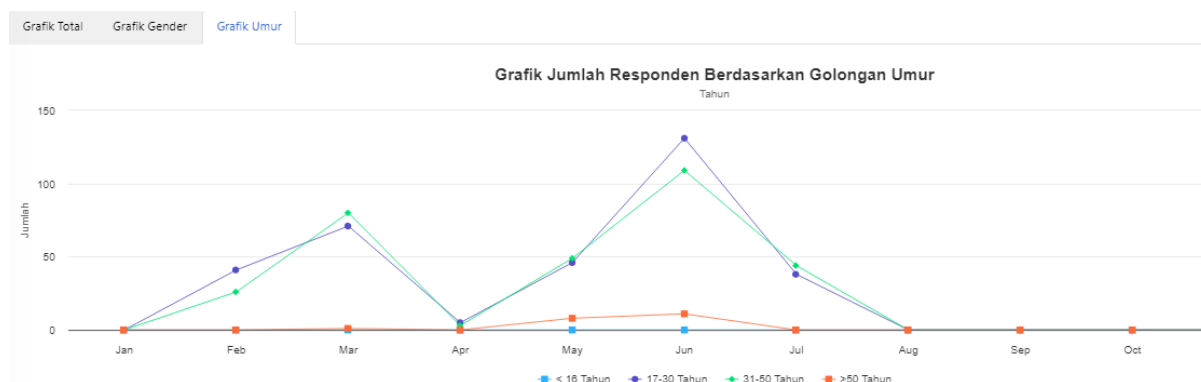
Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin ini menunjukkan bahwa responden lebih banyak laki-laki berjumlah 233 orang atau 61,60% dan perempuan berjumlah 139 orang atau 38,40%. Disetiap bulan juga menunjukkan jumlah responden laki laki selalu lebih banyak daripada perempuan. Sehingga pelayanan yang dilakukan oleh DPMPTSP lebih banyak menangani responden laki-laki.



Berdasarkan Golongan umur

INDIKATOR Golongan Umur	APRIL	MEI	JUNI	JUMLAH	PRESENTASE
< 16 Tahun	0	0	0	0	0
17 – 30 Tahun	5	45	131	181	50.14%
31 – 50 Tahun	3	49	109	161	44.60%
> 50 Tahun	0	8	11	19	5.26%

Jumlah responden berdasarkan Golongan umur ini merupakan pengelompokan responden dengan golongan umur kurang dari 16 tahun, antara 17-30 tahun, antara 31-50 tahun dan lebih dari 50 tahun. Dari data diperoleh bahwa jumlah responden yang berusia 17-30 tahun menunjukkan presentase 50,14% dan golongan umur responden antara 31-50 tahun menunjukkan presentase 44,60% serta golongan umur diatas 50 tahun menunjukkan 5.26% .



3.2 Jumlah Responden SKM Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.37	3.48	3.43	3.85	3.46	3.47	3.53	3.45	3.77
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	87,48 (B atau Baik)								

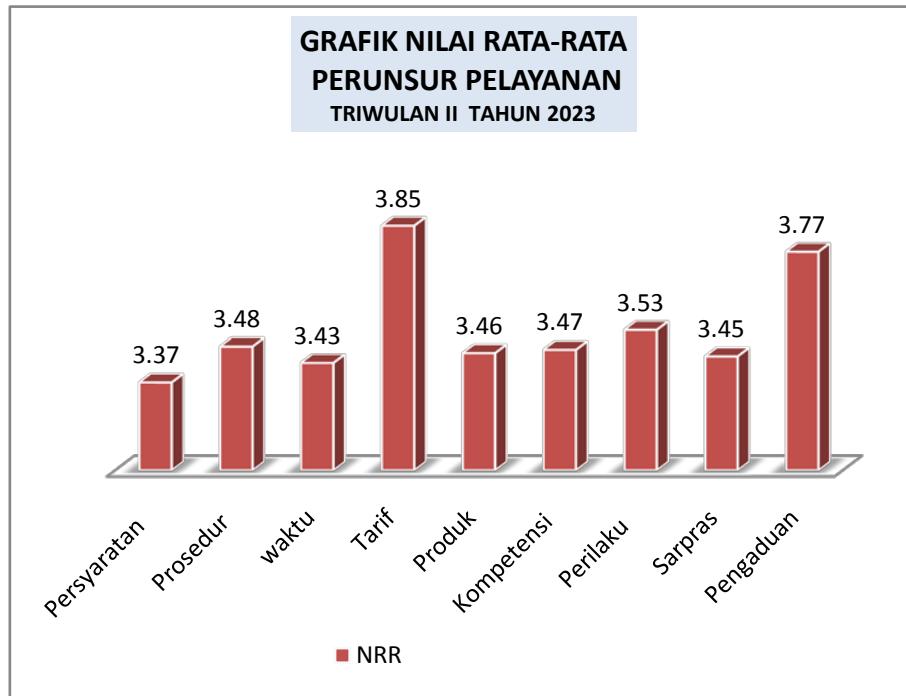
Unsur Pelayanan terdiri dari 9 unsur pelayanan yang dikategorikan menjadi U1, U2, sampai U9. U1 mewakili unsur pelayanan persyaratan, yang menunjukkan kesesuaian persyaratan dengan pelayanan yang diberikan. U2 mewakili unsur prosedur, yaitu kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan. U3 mewakili unsur

waktu, yaitu kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. U4 mewakili unsur biaya/tariff, yaitu kewajaran biaya/tarif pelayanan yang diberikan. U5 mewakili unsur produk, yaitu kesesuaian produk layanan terhadap hasil pelayanan. U6 mewakili unsur kompetensi yaitu kompetensi petugas pemberi pelayanan dalam memberikan pelayanan. U7 mewakili unsur perilaku, yaitu perilaku petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan. U8 mewakili unsure sarpras yaitu kualitas sarana dan prasarana dan U9 mewakili unsur pengaduan yaitu penanganan pengaduan pada unit pelayanan yang ada.

Tabel Nilai rata-rata (NRR) dan indeks kepuasan masyarakat (IKM) 9 unsur pelayanan

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR	MUTU
U1	Persyaratan	3.37	84.25
U2	Prosedur	3.48	87.00
U3	waktu	3.43	85.75
U4	Tarif	3.85	96.25
U5	Produk	3.46	86.50
U6	Kompetensi	3.47	86.75
U7	Perilaku	3.53	88.25
U8	Sarpras	3.45	86.25
U9	Pengaduan	3.77	94.25
Nilai rata rata perunsur		3.42	3.53

Rata-rata dari nilai suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Dari data menunjukkan bahwa nilai rata-rata setiap unsur yaitu 3.53 dengan nilai rata-rata mutu keseluruhan yaitu 88.36. Nilai dari unsur-unsur pelayanan ada yang perlu dipertahankan dan harus diperbaiki yang bisa dilihat dari nilai masing masing unsur tersebut.



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung Pada triwulan II Tahun 2023 dengan Nilai IKM 87,48.
2. Unsur Pelayanan kesesuaian persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,37. Selanjutnya unsur kecepatan waktu memberikan pelayanan yang mendapatkan nilai 3,43 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga unsur kualitas sarana dan prasarana dengan nilai 3,45 termasuk tiga unsur terendah.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 3,85 dari unsur layanan, dan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,77 serta perilaku petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,53.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- a) “petugasnya sangat ramah”
- b) Fokus menangani subjek yang meminta bantuan. Jangn bercampur fokus dengan loker sebelah atau mengobrol dg rekan diluar ranah pengaduan. Terimakasih
- c) sudah bagus
- d) Pelayanan cepat, proses cepat, ramah dan menguasai
- e) Semangat terus dan ramah . Terimakasih
- f) Terus ditingkatkan lebih baik lagi
- g) sudah cukup baik
- h) Sudah baik
- i) sudah bagus
- j) sudah cukup baik

- k) Pertahankan Kinerja!
- l) sudah bagus
- m) Pelayanan cepat, proses cepat, ramah dan menguasai

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat, kemungkinan hal ini disebabkan karena koneksi internet pas ada kendala sehingga Layanan OSS online sebenarnya sudah berjalan lancar, namun kondisi jaringan internet kadang lemot karena OSS di terapkan di seluruh indonesia, hal ini yang menyebabkan dirasa lambat .

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

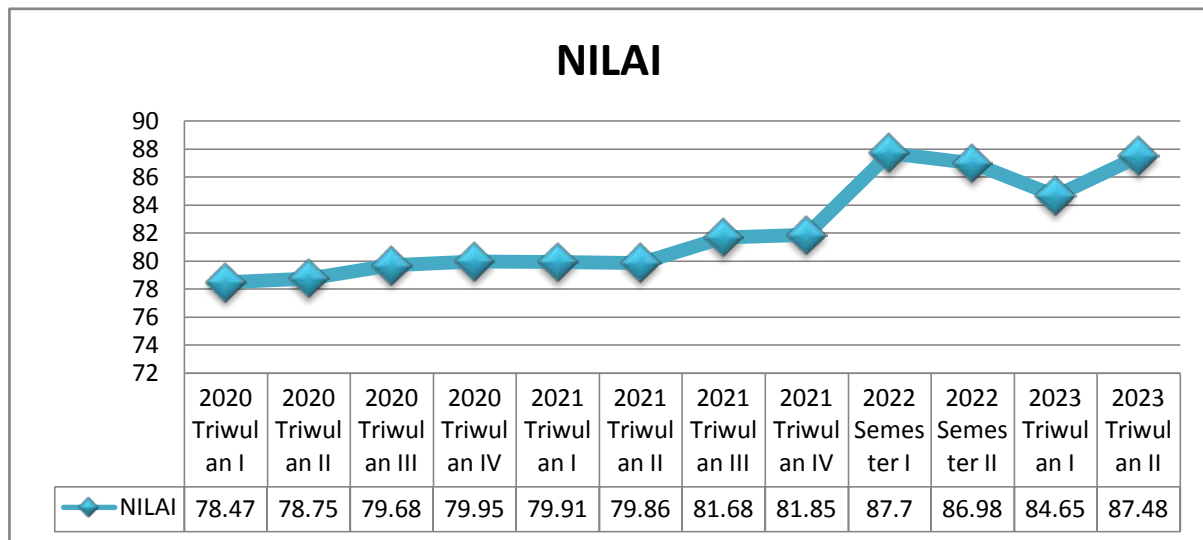
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat koordinasi yang dilakukan oleh Pemangku kepentingan di internal DPMPTSP (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			Tw I	Tw II	Tw III	Tw IV	
1.	Prosedur Pelayanan	Membuat alur prosedur setiap pelayanan dan jadwal layanan pada leaflet dan	√	√	√	√	Bagian Informasi

		medsos					
2.		Membuat tutorial/panduan panduan melalui video		√		√	Bagian Informasi
3.	Sarana Prasarana	Penyediaan air minum untuk pemohon	√	√	√	√	Sekretariat
4.	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		√			Sekretariat

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung, meskipun ada penurunan pada dua periode terakhir namun pada triwulan ini mengalami kenaikan nilai IKM.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan 2 mulai Bulan April hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung, secara umum mencerminkan tingkat **kualitas “B” Baik** dengan Nilai **SKM 87,48**. Meskipun demikian, nilai SKM DPMPTS kabupaten Tulungagung menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, waktu pelayanan dan kualitas sarana prasarana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif pelayanan, penanganan pengaduan, dan perilaku petugas.
- Jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 362 orang responden, dengan rincian responden berdasarkan jenis kelamin menunjukkan bahwa responden lebih banyak laki-laki berjumlah 233 orang dan perempuan berjumlah 139 orang. Dari pengelompokan data berdasarkan usia diperoleh bahwa jumlah responden yang berusia 17-30 tahun, antara 31-50 tahun serta golongan umur diatas 50 tahun.

Tulungagung, 5 Juli 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TULUNGAGUNG



FAJAR WIDARIYANTO, SP, MM.

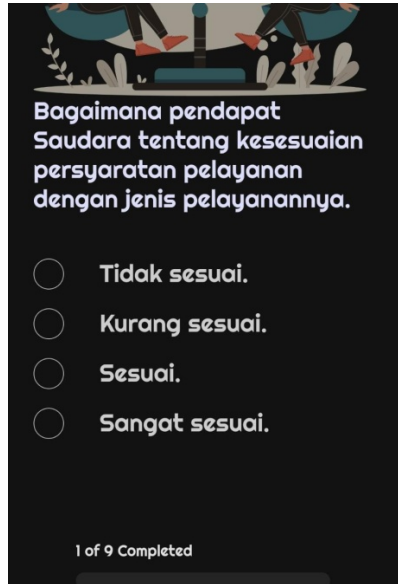
Pembina Tingkat I

NIP. 19680715 199803 1 008

LAMPIRAN

1. Kuesioner

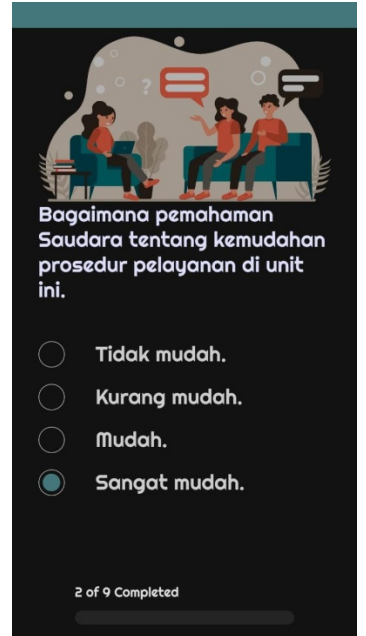
Melalui aplikasi : <https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569>



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- ☐ Tidak sesuai.
- ☐ Kurang sesuai.
- ☐ Sesuai.
- ☐ Sangat sesuai.

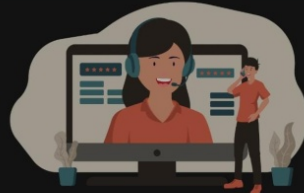
1 of 9 Completed



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

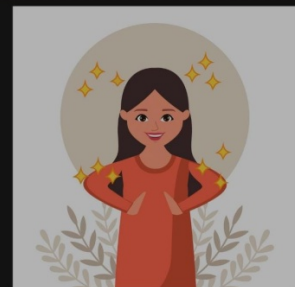
- ☐ Tidak mudah.
- ☐ Kurang mudah.
- ☐ Mudah.
- ☒ Sangat mudah.

2 of 9 Completed



Bagaimana pendapat
saudara perilaku petugas
dalam pelayanan terkait
kesopanan dan keramahan

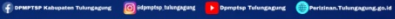
- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah



Your submission has been received

**Thankyou For
Survey**

LINK PENGISIAN ADA DI RUANG PELAYANAN MPP DAN JUGA DI SETIAP KEGIATAN YANG DILAKUKAN DPMPTSP

 	 
PEMOHON DIHARAP MENGISI FORM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MELALUI QR CODE ATAU LINK	PEMOHON DIHARAP MENGISI FORM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MELALUI QR CODE ATAU LINK
QR CODE	QR CODE
	
LINK	LINK
https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569	https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569
Melayani, Profesional, Terpercaya	Melayani, Profesional, Terpercaya
	

LINK QR CODE DI RUANG PELAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI DPMPTSP

2. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

Pengisian survey oleh pemohon langsung setelah pemohon melakukan pelayanan :

3. Berita Acara Koordinasi Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

4. Lampiran RESPONDEN SKM DARI APLIKASI E SUKMA

REKAP HASIL KUISIONER SKM TRIWULAN II TAHUN 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
1	3	4	3	4	3	4	3	4	4		28	Laki-Laki	
2	4	3	4	4	4	3	3	3	4		29	Perempuan	
3	4	4	4	4	4	4	4	2	4		40	Laki-Laki	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4		27	Perempuan	
5	3	4	4	4	3	3	3	2	4		33	Perempuan	
6	4	4	3	4	4	4	4	3	4		25	Laki-Laki	
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4		49	Perempuan	
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4		20	Laki-Laki	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4		32	Perempuan	
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4		53	Laki-Laki	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4		25	Perempuan	
13	3	3	4	4	4	4	3	3	4		55	Laki-Laki	
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4		35	Perempuan	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4		28	Perempuan	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4		47	Laki-Laki	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4		47	Laki-Laki	
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Satria	25	Laki-Laki	085755461922
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hery P	44	Laki-Laki	081359575152
20	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Winna Calysta	25	Perempuan	085331138007
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Ogi K	31	Laki-Laki	082334514100
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Setiyawan	50	Laki-Laki	082228118060
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ego	20	Laki-Laki	082131899714
24	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Yanti	23	Perempuan	082171688503
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dian Puspita S	27	Perempuan	081333732939

26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Much. Diva	33	Laki-Laki	081234902366
27	4	4	3	4	4	3	3	4	4	AJI UTOMO	42	Laki-Laki	081246780405
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	nur setyo w	34	Laki-Laki	081235108687
29	3	4	4	4	4	3	3	4	3	Wiwin Ermawati	28	Perempuan	
30	3	4	3	4	4	3	4	3	3	m rifai	25	Laki-Laki	082143004931
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Debby	26	Perempuan	087717649100
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	isman	47	Laki-Laki	085856942000
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad Aan	27	Laki-Laki	085880334991
34	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Siti Farida	35	Perempuan	081359110404
35	3	4	4	4	4	4	3	4	3	eko	32	Laki-Laki	085645746352
36	4	4	3	4	4	3	4	4	3	Zainal Abidin	38	Laki-Laki	081221123760
37	4	4	4	4	4	4	3	3	3	ego	41	Laki-Laki	082131899714
38	3	4	4	4	4	4	4	3	3	DANU	21	Laki-Laki	085792371904
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3	YAYANG	28	Laki-Laki	081335179356
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	DIANA	27	Perempuan	087864454707
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Ninik	36	Perempuan	081359617047
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nur Senyok	40	Laki-Laki	081235108687
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M. Arifa	29	Perempuan	08214300493
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	siti nur fadilah	30	Perempuan	085546064593
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anang S.B	23	Laki-Laki	082241665667
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ersa Aifia F	24	Perempuan	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joko	52	Laki-Laki	085235804195
48	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Basuki	54	Laki-Laki	081335915919
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Y. Irianto P	35	Laki-Laki	081259039044
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Y. Irianto P	35	Laki-Laki	081259039044
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DIANA PUTRI	25	Perempuan	082338272772
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Much. Diva	30	Laki-Laki	081234902366
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Utami	47	Perempuan	081359725390
54	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Hendi	27	Laki-Laki	085955375517
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Risma kris	21	Perempuan	085645740553
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yayang	28	Laki-Laki	081335179356
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mamanur	35	Perempuan	081353222760

58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Edi	50	Laki-Laki	08123403376
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Nanang Eko W	37	Laki-Laki	085749600960
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Angus	54	Laki-Laki	081808481404
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti Farida	42	Perempuan	081359110404
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Deddy	27	Laki-Laki	082330781063
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rina fibrilia	31	Laki-Laki	085785780250
64	4	4	3	4	3	4	4	4	4	M. Imam B	45	Laki-Laki	08221003007
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ida	21	Perempuan	087717649100
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hadi Pisono	38	Laki-Laki	081330124010
67	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Siti nur fadillah	27	Perempuan	085546064593
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanda P	23	Perempuan	089697087251
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bombang K	41	Laki-Laki	081292841306
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rima	30	Perempuan	081252130409
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Friska	22	Perempuan	085704052122
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Teguh F	40	Laki-Laki	085645797907
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Luthfi	45	Laki-Laki	085171116487
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam R	45	Laki-Laki	085655371127
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suwarti	47	Perempuan	085732297208
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Purwantinah	30	Perempuan	085895381827
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bombing K. p	38	Laki-Laki	085257801235
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Wanda	21	Perempuan	082139830108
79	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Susanto	51	Laki-Laki	085328981872
80	4	4	4	4	4	4	4	3	2	Wawan	30	Laki-Laki	089674769479
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad	45	Laki-Laki	081252440030
82	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Ahmad	45	Laki-Laki	081252440030
83	4	3	4	4	3	3	4	4	3	Sayemi ningsih	37	Perempuan	085784365197
84	4	4	3	4	4	4	4	4	2	Anita	27	Perempuan	083109745605
85	4	3	4	4	4	4	4	3	3	Nila	23	Perempuan	081357449966
86	4	4	4	3	3	4	3	3	3	Udin	29	Laki-Laki	085649760808
87	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Hasan	31	Laki-Laki	085225909999
88	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Anis	26	Perempuan	085735055961
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erik	40	Laki-Laki	081216843442

90	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Dian riyanto	28	Laki-Laki	082143610227
91	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Lindi H	25	Perempuan	085257047446
92	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Sumaryono	55	Laki-Laki	085353023996
93	4	4	4	4	4	4	3	4	2	Yatini	40	Perempuan	082228247735
94	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Saikhon	40	Laki-Laki	081217747979
95	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Henni	32	Perempuan	082143610203
96	4	4	4	4	4	4	3	4	2	Mita sulansari	23	Perempuan	085858471077
97	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Iran w	34	Laki-Laki	081335194852
98	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Iran w	34	Laki-Laki	081335194852
99	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Suko	40	Laki-Laki	08569622929
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	I'mma tzenia	23	Perempuan	08960171338
101	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Mirani	35	Perempuan	083116161577
102	3	1	4	4	4	4	4	4	4	retno	28	Laki-Laki	08
103	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Yulian	35	Laki-Laki	085735191346
104	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Imam sayuti	55	Laki-Laki	081233458989
105	4	4	4	4	4	4	3	3	2	Ali Mamun	30	Laki-Laki	08818488153
106	4	4	4	3	3	3	3	3	2	Dedy kurniawan	23	Laki-Laki	082137168900
107	4	3	3	3	4	3	3	3	2	Dhika	27	Laki-Laki	082142855007
108	4	3	3	3	3	3	3	3	2	Ini Kiptiah	40	Perempuan	082337294345
109	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Jumianto	46	Laki-Laki	081335333947
110	4	4	3	3	3	3	3	3	1	Bayy	29	Laki-Laki	08153006499
111	4	3	3	3	3	3	3	3	2	Vaul pras	34	Laki-Laki	081216691269
112	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Fahira Divanka	23	Perempuan	081618473720
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andreas agung	28	Laki-Laki	08125994
114	4	4	4	3	3	3	3	3	2	Suryati	50	Laki-Laki	082171688503
115	4	3	3	3	3	3	3	3	2	Uswaladi	40	Laki-Laki	081368673134
116	4	4	3	3	3	3	3	3	2	Septi S	26	Perempuan	085655865089
117	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Zulfikan	34	Laki-Laki	08123410188
118	3	3	3	3	2	3	3	3	2	Sisca Yaira	35	Perempuan	089682085456
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Mohamad anjas dwi akbar	26	Laki-Laki	082131297022
120	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Faizal fahrurudin	32	Laki-Laki	085735353935

121	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Amit	29	Laki-Laki	085711143830
122	4	4	3	3	3	3	3	3	2	M. Sholeh	56	Laki-Laki	081359385477
123	4	3	3	3	3	3	3	2	2	Nanang	30	Laki-Laki	081234004582
124	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Faru	44	Laki-Laki	08125202576
125	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Ahmad	30	Laki-Laki	081252440130
126	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Ani	32	Perempuan	085204868276
127	3	4	4	3	3	3	3	3	3	Azwar Anas	28	Laki-Laki	082336326999
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Guruh W	40	Laki-Laki	085654554417
129	3	3	4	3	4	3	3	3	3	Gunawan	51	Laki-Laki	08192775031
130	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Lutfi H	27	Laki-Laki	081357476074
131	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Devis	36	Laki-Laki	0812120117186
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Jusuf I.S	43	Laki-Laki	08125959159
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nia sari	25	Perempuan	081213117230
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Aviva Risa A	28	Perempuan	085712435755
135	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Fredi bitovian	30	Laki-Laki	081393066584
136	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Heri Siswanto	47	Laki-Laki	082334008869
137	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agustina	38	Laki-Laki	081232800199
138	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Widi dwi agustin	25	Perempuan	081339137899
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sumarjo	52	Laki-Laki	082266622563
140	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Rina fibrilia	30	Laki-Laki	085785780250
141	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tommas	48	Laki-Laki	081217711994
142	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Ri trike	30	Laki-Laki	085730834446
143	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Zahwa	25	Perempuan	082334864010
144	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Edy santoso	35	Laki-Laki	08123403378
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Freudi	25	Laki-Laki	081233868863
146	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Evi	25	Perempuan	08123440770
147	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Purwantoro	48	Laki-Laki	08125264238
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Indra Gautama	38	Laki-Laki	082231643096
149	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Purwantoro	48	Laki-Laki	08125264238
150	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Freudy b	31	Laki-Laki	081393066884
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Irma Lufiana	32	Perempuan	081216700854
152	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Toto	44	Laki-Laki	081330506381

153	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Qoriatul Efana	22	Perempuan	081553690203
154	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Nia sari	35	Laki-Laki	081213117230
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sandy D	28	Laki-Laki	081335663333
156	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Irfan	30	Laki-Laki	081375194852
157	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Revan Pogar P	30	Laki-Laki	087761198365
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Somo	55	Laki-Laki	081357586598
159	3	3	4	4	4	3	4	3	4	Adi	21	Laki-Laki	081803355596
160	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Sowo	45	Laki-Laki	08135788598
161	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Eko Leksono	34	Laki-Laki	085232795202
162	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Friska	25	Laki-Laki	085704052122
163	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Dr ahmad	46	Laki-Laki	081357633534
164	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Bambang	40	Laki-Laki	081292841306
165	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Saikhon	40	Laki-Laki	081217747979
166	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Anaris a s	30	Perempuan	08579022625
167	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Andreas andi s	25	Laki-Laki	082231909769
168	3	4	3	4	4	4	4	4	4	A yuda cp	28	Laki-Laki	085856027744
169	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Heri siswanto	40	Laki-Laki	082334008869
170	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Widodo I	48	Laki-Laki	085655864224
171	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Fendi	26	Laki-Laki	082115882688
172	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agus	45	Laki-Laki	081808486408
173	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Putra suyo	33	Laki-Laki	08146626226
174	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Winarsih	48	Perempuan	081259314448
175	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Maya	24	Perempuan	081216685196
176	4	4	3	3	4	4	4	3	4	Dewy	20	Perempuan	082230229885
177	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Teguh	33	Laki-Laki	081377286495
178	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Marini	53	Perempuan	082257739530
179	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Dwi irmawati	26	Perempuan	081330630078
180	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Faiz	24	Laki-Laki	081999433553
181	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Luthfi	34	Laki-Laki	085171116847
182	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Simu	33	Laki-Laki	08125905723
183	4	3	3	4	4	4	3	3	4	Adit	29	Laki-Laki	081336334768
184	3	3	3	3	3	3	3	3	4	rina fibrila	28	Perempuan	085785780250

185	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Sutiyah	50	Perempuan	08125905723
186	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Didik	34	Laki-Laki	085233647731
187	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Didik	30	Laki-Laki	082755488133
188	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Nanda P	23	Laki-Laki	089697087251
189	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Elfa D. A	40	Perempuan	081234000188
190	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tuti haryati	52	Perempuan	081237936803
191	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Dhesy kartika	34	Perempuan	085645715373
192	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Marjiyanto	52	Laki-Laki	081325603575
193	3	4	3	4	4	3	4	3	4	M. Ilham Ghozali	35	Laki-Laki	082257364426
194	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Rizal	25	Laki-Laki	08936116394
195	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Tina	29	Perempuan	085648877087
196	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Wawan	33	Laki-Laki	085234865537
197	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Yuyun	32	Perempuan	081359729102
198	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Lusi	28	Perempuan	08123440271
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Arip M	35	Laki-Laki	085802173200
200	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Dwikir	45	Laki-Laki	081359729102
201	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Afud	30	Laki-Laki	081252440030
202	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Retno nawang w	24	Laki-Laki	089532830009
203	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Enis puji rahayu	28	Perempuan	0895630712447
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Andi prasetiyo	32	Laki-Laki	082141785207
205	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Bagus	25	Laki-Laki	089529101500
206	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Bagus	25	Laki-Laki	089529101500
207	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sakin Girinda H	32	Laki-Laki	081353840338
208	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Joko arianto	33	Laki-Laki	081233214750
209	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sodik	45	Laki-Laki	082139909401
210	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sarami	48	Laki-Laki	085257613524
211	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Ayetik ristanti	24	Perempuan	085755109409
212	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Vaul Riza C	25	Perempuan	085604231437
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Gita Bethari	24	Perempuan	081237229402
214	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Cahyo	25	Laki-Laki	081359607329
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurmalisa	25	Perempuan	081243484265
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kurnia	28	Perempuan	085708618399

217	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nuwih	35	Perempuan	087756254710
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Siti munawaroh	42	Perempuan	082142255504
219	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Diana	24	Perempuan	0878564456767
220	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Agustionow	28	Perempuan	082121231433
221	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Mayang visienet	24	Perempuan	088230535679
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Aditya	24	Laki-Laki	082230908740
223	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Budis	35	Laki-Laki	085330483733
224	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Agustiono W	43	Laki-Laki	082121231433
225	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Yuni	28	Perempuan	082142211435
226	3	3	4	4	4	3	4	3	4	Sunarko	50	Laki-Laki	081331434848
227	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Arga S	50	Laki-Laki	08123444055
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Aprila	23	Perempuan	08222809144
229	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tina	42	Perempuan	081232800199
230	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ardy	30	Laki-Laki	085648057733
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Triawan	47	Laki-Laki	089678831500
232	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Yayang	28	Laki-Laki	081335179356
233	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agustiono W	33	Laki-Laki	082121231433
234	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Nurul P. F	25	Perempuan	081259043704
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Huda	38	Laki-Laki	081319975696
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Wicaksana	29	Laki-Laki	081290021123
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Retno. N	22	Perempuan	0895352830009
238	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agustiono w	35	Laki-Laki	082121231433
239	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nurul	25	Perempuan	081259043704
240	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Reno	27	Laki-Laki	082332070606
241	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Eko	28	Laki-Laki	081555986217
242	3	4	3	4	3	3	3	3	4	M. Wulida	26	Perempuan	087798567000
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Retno N	30	Perempuan	089535283009
244	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Saikhan	33	Laki-Laki	08121774797
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Agus w	35	Perempuan	085785271671
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yonas	28	Laki-Laki	082131758705
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Reno	28	Laki-Laki	082332070606
248	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Wina	29	Perempuan	081235262235

249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Iwan	30	Laki-Laki	081335945370
250	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ariandi	26	Laki-Laki	085750882414
251	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Frensiska	25	Perempuan	08214143059
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Purnomo s	31	Laki-Laki	081335878777
253	3	4	4	4	3	4	4	4	4	M risoi ma	30	Laki-Laki	089537253134
254	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Avinda	25	Perempuan	082333433979
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eddy w	30	Laki-Laki	089695222575
256	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Go hok sien	40	Laki-Laki	08123598054
257	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Henny	25	Perempuan	085755885881
258	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agus W	38	Laki-Laki	085785271671
259	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Novi	21	Perempuan	081390635360
260	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Rivida Rubiyanto	24	Perempuan	085731084555
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Devi	30	Perempuan	085216481649
262	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Suyono	46	Laki-Laki	08563633377
263	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Amelia	25	Perempuan	081224633032
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yayang	30	Laki-Laki	081335179356
265	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Mellika	24	Perempuan	085694981900
266	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Musoyin	32	Laki-Laki	081359682285
267	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Rizqi	32	Laki-Laki	085748300014
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Brick	21	Laki-Laki	085755242559
269	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Luthfi	25	Laki-Laki	085171116847
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Galuh Briliyani	27	Perempuan	082231316665
271	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Suci Rahayu	30	Perempuan	082237831841
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Andika dwi C	30	Laki-Laki	085815711585
273	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Kristin	32	Perempuan	085210038461
274	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Devi yuania	30	Perempuan	08133500314
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ayu Nofita. S	25	Perempuan	085231114988
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugijianto	43	Laki-Laki	081249552222
277	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Novia	27	Perempuan	081390695360
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dr ahmad	47	Laki-Laki	081357633534
279	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Lodhita	28	Perempuan	081343471166
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ariadi	35	Laki-Laki	085750882419

281	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Octa	25	Laki-Laki	082167759229
282	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ali. M	35	Laki-Laki	085259777667
283	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudy	33	Laki-Laki	085707132499
284	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Evle	27	Perempuan	051235903670
285	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sriyati	41	Perempuan	082142442795
286	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Budiono	30	Laki-Laki	081335424718
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Elma	30	Perempuan	085546245539
288	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Elma	24	Perempuan	085546245539
289	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Desdy	24	Perempuan	082257679222
290	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ani	30	Perempuan	
291	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ana maria	29	Perempuan	081217278782
292	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Bayu	28	Laki-Laki	08112006499
293	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Endri Cahyono	42	Laki-Laki	081335513809
294	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Akbar	34	Laki-Laki	081337401223
295	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Reni	25	Perempuan	082255915661
296	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Bunga	25	Perempuan	081325786019
297	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Heru prasetyo	35	Laki-Laki	082300007144
298	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Toto	33	Laki-Laki	081330506381
299	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yuneti	43	Perempuan	081234234676
300	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Bagas	28	Laki-Laki	081230518509
301	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Anwari	47	Laki-Laki	081232053453
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri wikanti	33	Perempuan	081338721775
303	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Agung P	38	Laki-Laki	085273145758
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sriyani	47	Perempuan	082142442795
305	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Moh khoirul ahad	30	Laki-Laki	085708608882
306	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ririn	24	Laki-Laki	082141617777
307	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Aris P	25	Laki-Laki	081216666707
308	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Adimas	25	Laki-Laki	082244828448
309	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nur	35	Perempuan	085790771659
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Juwan	30	Perempuan	081359217719
311	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Hanif	33	Perempuan	08550882414
312	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Moh Erfan S	27	Laki-Laki	085655007888

313	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tiyok	40	Laki-Laki	085749176558
314	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Sariyem	50	Perempuan	08123553676
315	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sela Esty M. C	25	Perempuan	085735098152
316	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Edi Purwanto	52	Laki-Laki	085735735735
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Valentino	25	Laki-Laki	087708220785
318	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rurin Sitolikah	40	Perempuan	081234415117
319	3	3	3	4	3	3	3	3	4	M. MISNUN	48	Laki-Laki	08585064790
320	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lina K	38	Perempuan	085755863931
321	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sabar	55	Laki-Laki	081232377567
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lilik	38	Perempuan	08585527654
323	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Saiful jupri	30	Laki-Laki	081553507122
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yan chustanto	33	Laki-Laki	082234777004
325	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Didik	37	Laki-Laki	085735998863
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suko	30	Laki-Laki	08563622969
327	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Dedy	42	Laki-Laki	082338781063
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Felicia dian t	28	Perempuan	082234077786
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Galuh b	25	Laki-Laki	082231316667
330	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Harir laili	25	Perempuan	0818205935
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Valentino	25	Laki-Laki	087708220785
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mahardika	33	Laki-Laki	08123428020
333	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Saiful	35	Laki-Laki	082228218867
334	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sofalia	24	Perempuan	082140734799
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Retno	32	Perempuan	0895352830009
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Umi kiptiah	24	Perempuan	082337294345
337	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lusy	26	Perempuan	081334692718
338	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Diana R	28	Perempuan	08220955518
339	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sri Wikanti	45	Perempuan	081335721770
340	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Imam	30	Laki-Laki	085731540064
341	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Erna wahyu w	33	Perempuan	
342	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sofalia	28	Laki-Laki	082140734799
343	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ani rumsiah	40	Perempuan	085856259331
344	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Galuh.A	30	Laki-Laki	081216507547

345	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Agus fauzy	33	Laki-Laki	081234035123
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sismawadi	30	Laki-Laki	085843734577
347	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Muh mufia khudin	25	Laki-Laki	081334339463
348	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lusi	30	Perempuan	081334692718
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eki nur r	33	Laki-Laki	082231908624
350	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Didik Sulistyono	42	Laki-Laki	081330717077
351	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Musyayadah	46	Perempuan	085204561133
352	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Bambang	55	Laki-Laki	081217510057
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nuri	34	Perempuan	081358401158
354	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nanik W	38	Laki-Laki	085755227105
355	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Slamet Eka W	28	Laki-Laki	085706822197
356	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Marini	45	Perempuan	082234874427
357	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Titik	45	Perempuan	085856089366
358	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ahmad	30	Laki-Laki	081252440050
359	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ahmad	30	Laki-Laki	081252440050
360	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ahmad R	35	Laki-Laki	081252440040
361	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Herry	30	Laki-Laki	085255885881
362	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Suryanto	55	Laki-Laki	081325614274