

**REKAPITULASI PENGADUAN LAYANAN PUBLIK
TAHUN 2024**

No	Tanggal terima surat	Identitas Pelapor		Permasalahan	Status Penanganan/Tindak Lanjut	Keterangan
1	Senin, 8 Januari 2024	a.n Tutik Hidayah	JL P Diponegoro No. 08 Tamanan Tulungagung	Pemasangan Papan Himbauan	1. Telah Dilakukan Koordinasi Dengan Menghadirkan Sdr. Tutik Hidayah (Pelapor) 2. Pemasangan Papan Himbauan Setelah Dikoordinasikan Dengan Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung Secara Teknis Tidak Mengganggu Traffic Light/ lalu lintas 3. Pemasangan Papan Himbauan Setelah Dikoordinasikan Dengan Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung Berada di Daerah Milik Jalan (Damija) 4. Secara Teknis Pemasangan Papan Himbauan Sudah Sesuai Dan Tidak Mengganggu Lalu Lintas	Telah terselesaikan
2	Selasa, 09 Januari 2024	Masyarakat Mulyosari Pagerwojo	Desa Kec. Kab.	Pengaduan Tower	1. Perizinan Menara Telekomunikasi belum berizin	Telah terselesaikan

		Tulungagung		2. Dari pihak Kecamatan Pagerwojo awalnya sudah memberikan peringatan kepada pelaku usaha untuk menghentikan Pembangunan sebelum perizinan terbit 3. Pelaku usaha/ provider sudah melakukan sosialisasi dengan warga Masyarakat pada tanggal 13 September 2023 4. Keadaan masyarakat kondusif akan tetapi ada salah satu masyarakat yang tidak setuju dengan berdirinya tower 5. Tanggal 1 Maret 2024 telah dilakukan pencabutan surat pengaduan perijinan	
3	Senin, 22 Januari 2024	Aduan Koordinator Unit Pelayanan Administrasi Satuan Pendidikan Kec. Karangrejo	Permohonan Pemindahan Papan Reklame yang Berada di Depan Papan Nama SDN 1 Karangrejo	1. Setelah di tracking Reklame hanya membayar pajak tetapi tidak mengurus perizinannya ke MPP (Djarum dan Top Sel) Reklame sudah lama tidak melakukan perpanjangan (tidak bertuan) 2. Karena reklame tidak berizin maka reklame bisa dibongkar dilakukan penertiban 3. Sesuai pasal 31 Perbup Nomor 1 Tahun 2024 tentang penyelenggaraan reklame yang berwenang melakukan Pembongkaran adalah Pemerintah Daerah (Satpol PP)	Telah terselesaikan

				4. Pihak DPMPTSP Bersurat Ke Pihak Vendor Atau Menghubungi Pemilik Papan Reklame Yang Berada Di Lahan Dalam SD Negeri 1 Karangrejo	
4	Senin, 22 Januari 2024	Aduan Dari Sdr Denik Aprita R Perum Graha Kencana 1 Blok C No. 3	Perihal Spanduk/Banner dari PT. Gudang Garam	1. DPMPTS Telah bersurat ke PT. Gudang Garam Tbk Jl. Semampir II/1, Jongbiru Semampir, Kec. Gampengrejo Kota Kediri 2. Pihak PT Gudang Garam di Dampingi oleh DPMPTSP Telah Menyelesaikan Permasalahan Dengan Mengunjungi Sdr Denik Aprita R Pada Tanggal 7 Februari 2024 untuk Memberi Santunan	Telah terselesaikan
5	Rabu, 24 Januari 2024	a.n Mamik AS JL MT.Haryono III Kel. Bago	Pemasangan Tiang Wifi	- Telah Dilakukan Koordinasi Ke Kelurahan Bago Selanjutnya Akan Diselesaikan Dengan Pihak Kelurahan	Telah terselesaikan
6	Rabu, 29 Januari 2024	Samsul Hadi Desa Sawo Kec. Campurdarat Kab. Tulungagung	Pengaduan Permasalahan Perijinan Pabrik Pengrajan Batu Marmer	1. DPMPTSP Telah Melakukan tinjau lapang ke Dsn Buret RT 017 RW 05 Desa Sawo Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung 2. Tidak Ada Permasalahan Dari Kegiatan Usaha Tersebut 3. Pelaku Usaha Juga Sudah Memenuhi Kesepakatan	Telah terselesaikan
7	Selasa, 6 Februari 2024	UPT Pasar Bandung Kabupaten Tulungagung	Menindaklanjuti aduan dari UPT Pasar Bandung perihal pengajuan pencopotan/ perbaikan papan reklame yang berlokasi di depan Pasar	- Telah dilakukan rapat koordinasi pada hari rabu, 7 februari 2024 bertempat di ruang rapat VIP Mal Pelayanan Publik	Telah terselesaikan

			Bandung		
8	Rabu, 28 Februari 2024	Menindaklanjuti aduan masyarakat	Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait peredaran minuman beralkohol	- Pelaku usaha telah membuat surat pernyataan bahwasannya segera mengurus ijin dan tidak melaksanakan kegiatan apapun sebelum izin terbit	Telah terselesaikan
9	Senin, 1 April 2024	Menindaklanjuti pembangunan Menara telekomunikasi di Desa Kedungcangkring Kec. Pagerwojo	Menindaklanjuti aduan dari satpol pp terkait pembangunan Menara telekomunikasi di lahan bengkok desa	- Kesepakatan rapat tim teknis memutuskan bahwa untuk pembangunan tower portable di wilayah kec. Pagerwojo sebagaimana perda di perlukan ijin bupati, dalam hal ini yang dibutuhkan adalah ijin pemanfaatan lahan asset desa melalui dinas DPMD	Telah terselesaikan

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TULUNGAGUNG



FAJAR WIDARIYANTO, SP.MM.
Pembina Utama Muda
NIP. 19680715 199803 1 008