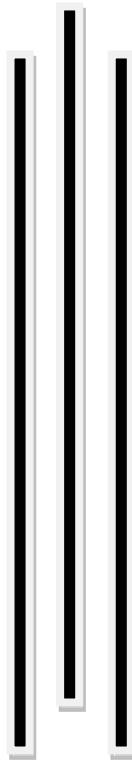


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I
TAHUN 2023



DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	Error! Bookmark not defined.
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	11
ANALISIS HASIL SKM	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
4.3 Tren Nilai SKM	16
BAB V	17
KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18
1. Kuesioner	18
2. Hasil Pengolahan Data	18
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	21
4. Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM	46

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan perizinan dan non perizinan yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung adalah tim yang dibentuk guna kelancaran tugas pelaksanaan SKM.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuisioner online melalui aplikasi e-sukma jatim dengan link <https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569> . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan yaitu Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP pada waktu jam layanan dan juga layanan keliling dan workshop yang diselenggarakan DPMPTSP. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui hp pemohon dan link barcode yang ada di meja pelayanan di MPP (Mal Pelayanan Publik) kabupaten Tulungagung di loket DPMPTSP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu pertriwulan (3 bulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan sesuai dengan periode SKM dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	26
2.	Pengumpulan Data	Januari 2023 – Maret 2023	75
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2023 – Maret 2023	75
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2023	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung berdasarkan periode pengambilan sampel bulan Januari 2023 – Maret 2023 langsung menggunakan aplikasi e sukma Jatim.

Pada populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dalam kurun waktu satu tahun adalah tidak ditentukan berapa orang karena semua penerima layanan bisa mengakses link pengisian survey. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 309 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

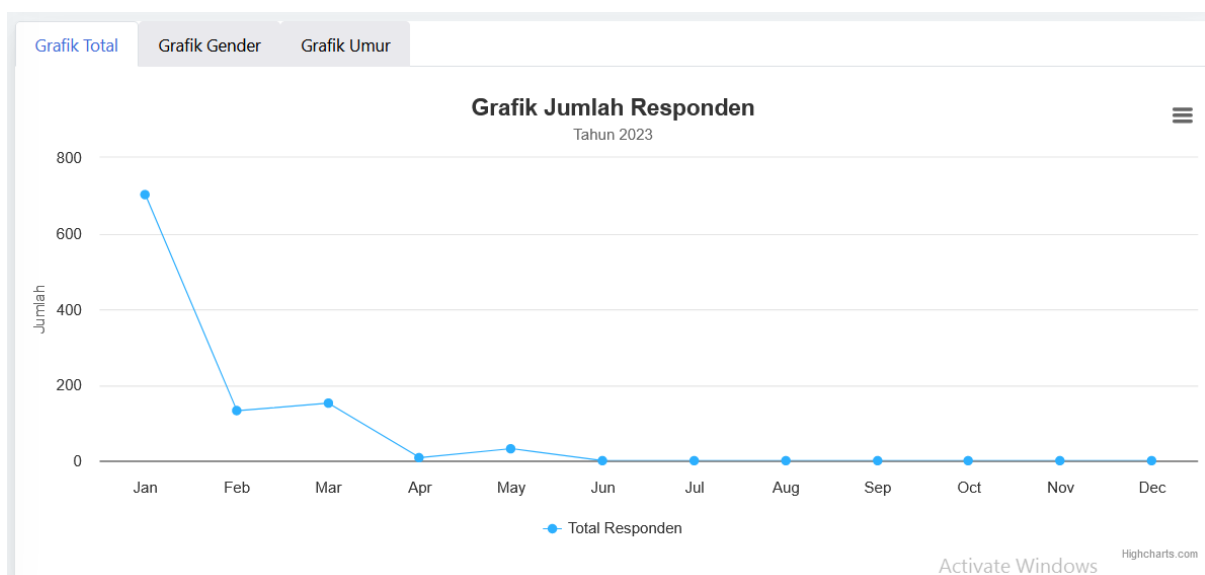
BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **986** orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Jumlah Responden

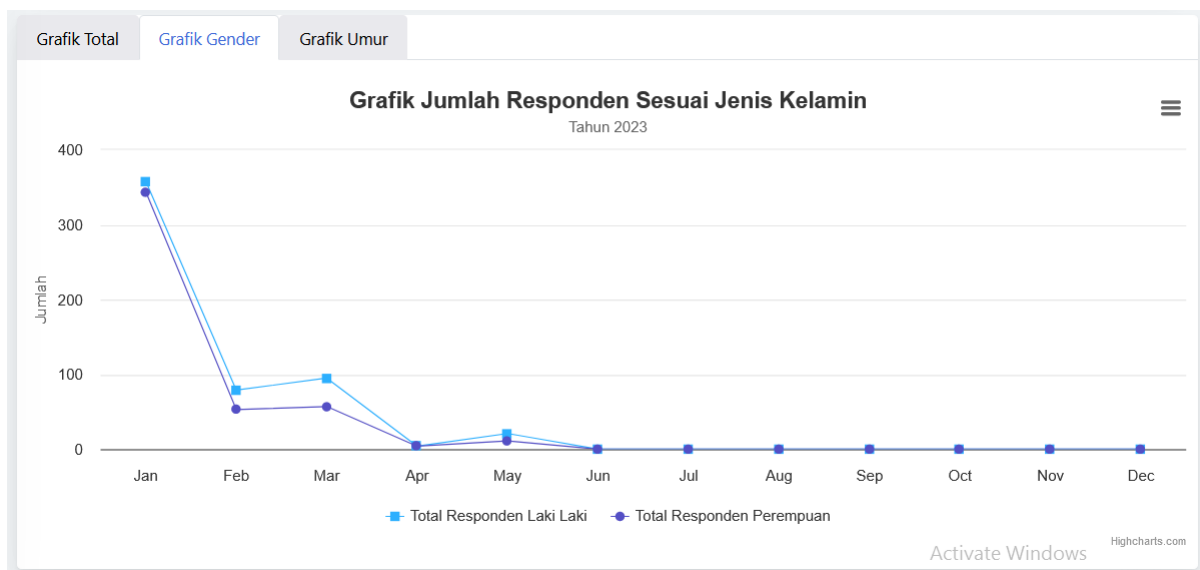


Pada Bulan Januari 2023 ini terjadi pelonjakan jumlah responden lebih dari 700 responden, dikarenakan pengisian SKM pada mal Pelayanan Publik dilakukan oleh setiap orang yang datang jadi semua pelayanan di MPP mengisi SKM melalui esukma. namun dibulan februari dan maret yang mengisi SKM melalui e sukma hanya pelayanan yang ada di loket DPMPTSP, tidak semua loket yang di MPP.

Berdasarkan Jenis Kelamin

INDIKATOR JENIS KELAMIN	JAN	FEB	MARET	JUMLAH	PRESENTASE
LAKI-LAKI	358	79	95	532	53.95 %
PEREMPUAN	344	53	57	454	46.05 %

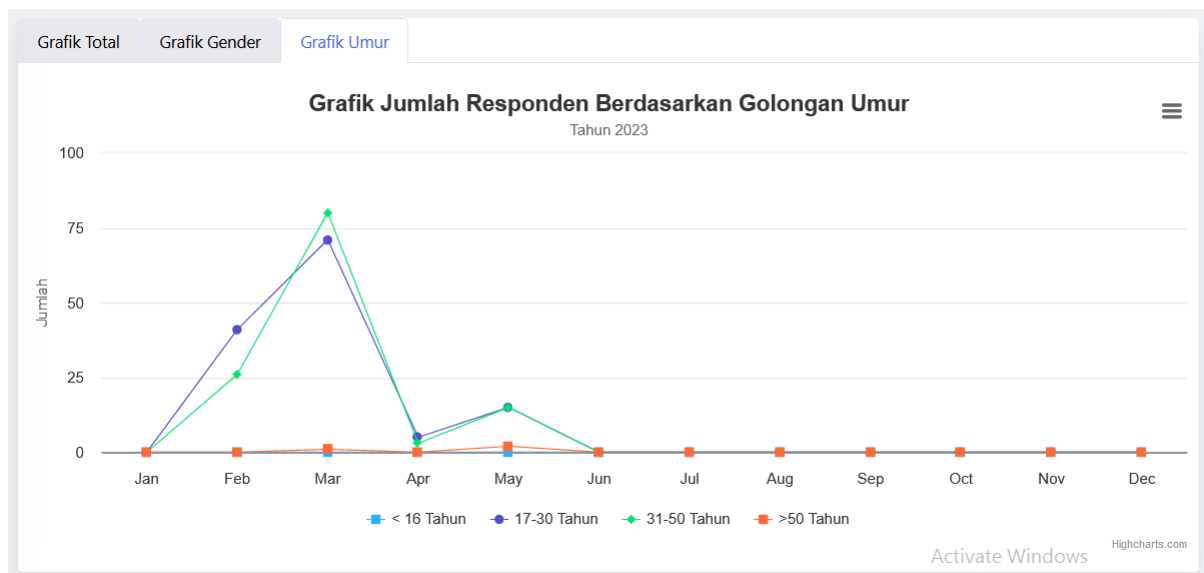
Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin ini menunjukkan bahwa responden lebih banyak laki-laki berjumlah 532 orang atau 53,95% dan perempuan berjumlah 454 orang atau 46,05%. Disetiap bulan juga menunjukkan jumlah responden laki laki selalu lebih banyak daripada perempuan. Sehingga pelayanan yang dilakukan oleh DPMPTSP lebih banyak menangani responden laki-laki.



Berdasarkan Golongan umur

INDIKATOR Golongan Umur	JAN	FEB	MARET	JUMLAH	PRESENTASE
< 16 Tahun	-	0	0	0	0
17 – 30 Tahun	-	41	71	112	51,4 %
31 – 50 Tahun	-	26	80	106	48,6 %
> 50 Tahun	-	0	0	0	0

Jumlah responden berdasarkan Golongan umur ini merupakan pengelompokan responden dengan golongan umur kurang dari 16 tahun, antara 17-30 tahun, antara 31-50 tahun dan lebih dari 50 tahun. Dari data diperoleh bahwa jumlah responden yang berusia 17-30 tahun menunjukkan presentase 51,4% dan golongan umur responden antara 31-50 tahun menunjukkan presentase 48,6%.



3.2 Jumlah Responden SKM Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.23	3.3	3.26	3.99	3.31	3.4	3.36	3.08	3.86
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	84,65 (B atau Baik)								

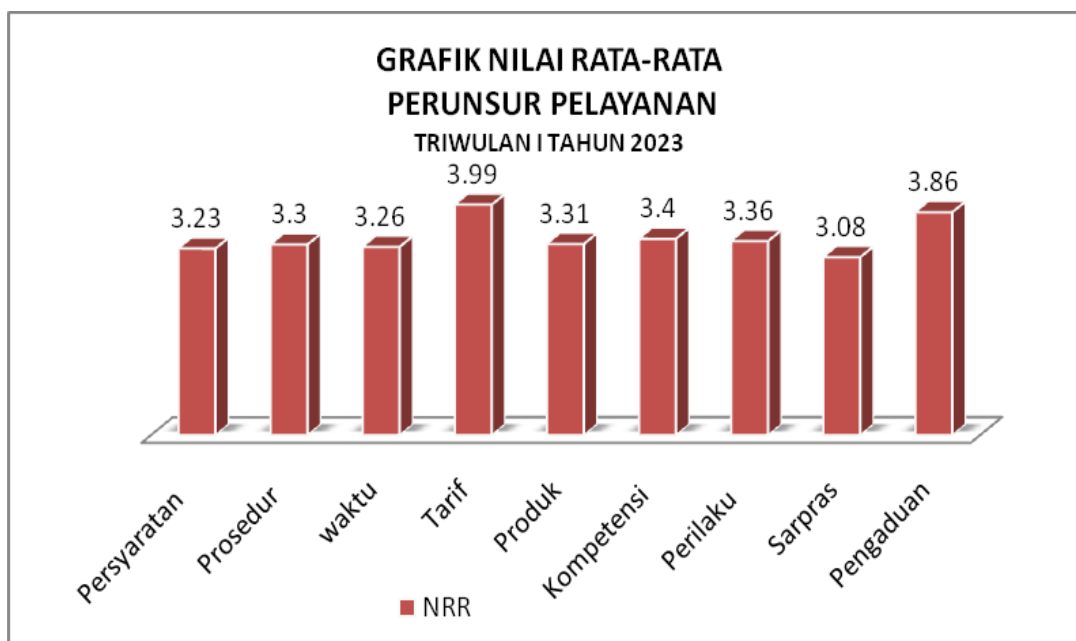
Unsur Pelayanan terdiri dari 9 unsur pelayanan yang dikategorikan menjadi U1, U2, sampai U9. U1 mewakili unsur pelayanan persyaratan, yang menunjukkan kesesuaian persyaratan dengan pelayanan yang diberikan. U2 mewakili unsur prosedur, yaitu kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan. U3 mewakili unsur waktu, yaitu kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. U4 mewakili unsur biaya/tariff, yaitu kewajaran biaya/tarif pelayanan yang diberikan. U5 mewakili unsur produk, yaitu kesesuaian produk layanan terhadap hasil pelayanan. U6 mewakili unsur kompetensi yaitu kompetensi petugas pemberi pelayanan dalam memberikan pelayanan. U7 mewakili unsur perilaku, yaitu perilaku petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan. U8 mewakili unsure sarpras yaitu kualitas sarana dan prasarana dan U9 mewakili unsur pengaduan yaitu penanganan pengaduan pada unit pelayanan yang ada.

Tabel Nilai rata-rata (NRR) dan indeks kepuasan masyarakat (IKM) 9 unsur pelayanan

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR	MUTU
U1	Persyaratan	3.23	80.75
U2	Prosedur	3.30	82.50
U3	waktu	3.26	81.50
U4	Tarif	3.99	99.75

U5	Produk	3.31	82.75
U6	Kompetensi	3.40	85.00
U7	Perilaku	3.36	84.00
U8	Sarpras	3.08	77.00
U9	Pengaduan	3.86	96.50
Nilai rata rata perunsur		3.42	85.53

Rata-rata dari nilai suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Dari data menunjukkan bahwa nilai rata-rata setiap unsur yaitu 3.42 dengan nilai rata-rata mutu keseluruhan yaitu 85.53. Nilai dari unsur-unsur pelayanan ada yang perlu dipertahankan dan harus diperbaiki yang bisa dilihat dari nilai masing masing unsur tersebut.



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Pelayanan Sarana prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,08. Selanjutnya unsur persyaratan yang mendapatkan nilai 3,23 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga unsur waktu dengan nilai 3,26 termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,99 dari unsur layanan, dan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,86 serta kompetensi petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,40.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- a) “petugasnya sangat ramah”
- b) Fokus menangani subjek yang meminta bantuan. Jangn bercampur fokus dengan loker sebelah atau mengobrol dg rekan diluar ranah pengaduan. Terimakasih
- c) sudah bagus
- d) Pelayanan cepat, proses cepat, ramah dan menguasai
- e) Semangat terus dan ramah . Terimakasih
- f) Terus ditingkatkan lebih baik lagi
- g) sudah cukup baik
- h) Sudah baik
- i) sudah bagus
- j) sudah cukup baik
- k) Pertahankan Kinerja!
- l) sudah bagus
- m) Pelayanan cepat, proses cepat, ramah dan menguasai

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana Prasarana/Sarpras masih dirasakan kurang bagus oleh masyarakat, hal ini mungkin terjadi pada bulan januari dan februari masih ada 2 tempat pelayanan yaitu kantor DPMPTSP dan MPP sehingga sebagian sarpras di DPMPTSP dibawa ke MPP sehingga sarprasnya kurang memadai, namun sejak tanggal 20 februari 2023 semua pelayanan DPMPTSP berpusat di MPP sehingga dengan sarpras yang baru diharapkan pelayanan lebih baik.
- Waktu pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat, kemungkinan hal ini disebabkan karena koneksi internet pas ada kendala sehingga Layanan OSS online sebenarnya sudah berjalan lancar, namun kondisi jaringan internet kadang lemot karena OSS di terapkan di seluruh indonesia, hal ini yang menyebabkan dirasa lambat .

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

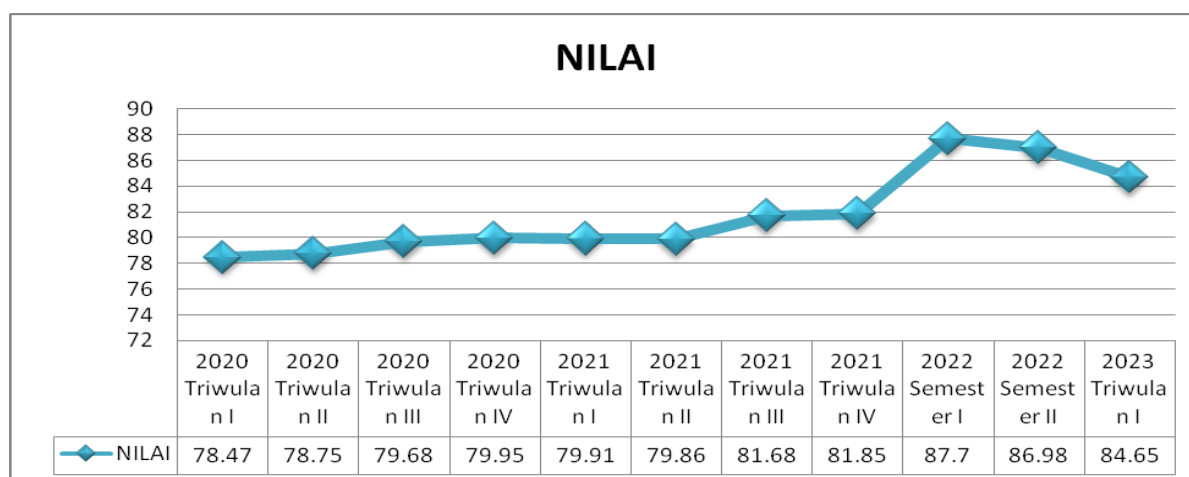
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat koordinasi yang dilakukan oleh Pemangku kepentingan di internal DPMPTSP (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			Tw I	Tw II	Tw III	Tw IV	
1.	Prosedur Pelayanan	Membuat alur prosedur setiap pelayanan dan	√	√	√	√	Bagian Informasi

		jadwal layanan pada leaflet dan medsos					
2.		Membuat tutorial/panduan panduan melalui video		√		√	Bagian Informasi
3.	Sarana Prasarana	Penyediaan air minum untuk pemohon	√	√	√	√	Sekretariat
4.	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		√			Sekretariat

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung, meskipun ada penurunan pada dua periode terakhir.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan 1 mulai Bulan Januari hingga Maret 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulungagung, secara umum mencerminkan tingkat kualitas “B” Baik dengan nilai SKM 84,65. Meskipun demikian, nilai SKM DPMPTS kabupaten Tulungagung menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana prasarana, Persyaratan dan Waktu.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif, penanganan pengaduan, dan kompetensi petugas.

Tulungagung, 7 April 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TULUNGAGUNG



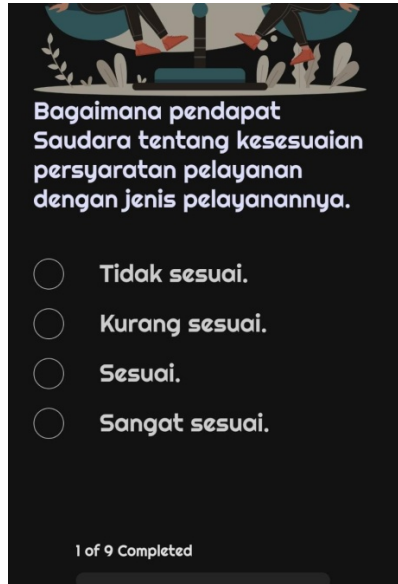
FAJAR WIDARIYANTO, SP. MM.

Pembina Tingkat I
NIP. 19680715 199803 1 008

LAMPIRAN

1. Kuesioner

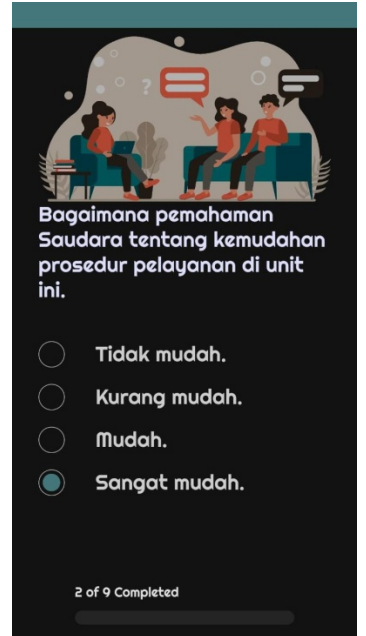
Melalui aplikasi : <https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569>



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- ☐ Tidak sesuai.
- ☐ Kurang sesuai.
- ☐ Sesuai.
- ☐ Sangat sesuai.

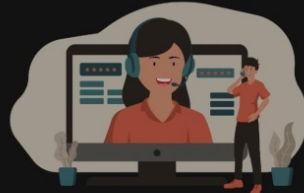
1 of 9 Completed



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

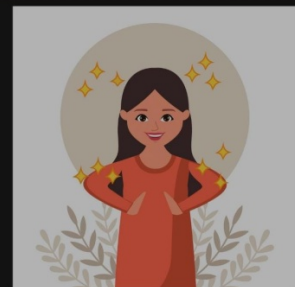
- ☐ Tidak mudah.
- ☐ Kurang mudah.
- ☐ Mudah.
- ☒ Sangat mudah.

2 of 9 Completed



Bagaimana pendapat
saudara perilaku petugas
dalam pelayanan terkait
kesopanan dan keramahan

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah



Your submission has been received

**Thankyou For
Survey**

LINK PENGISIAN ADA DI RUANG PELAYANAN MPP DAN JUGA DI SETIAP KEGIATAN YANG DILAKUKAN DPMPTSP

 	 
PEMOHON DIHARAP MENGISI FORM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MELALUI QR CODE ATAU LINK	PEMOHON DIHARAP MENGISI FORM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MELALUI QR CODE ATAU LINK
QR CODE 	QR CODE 
LINK https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569	LINK https://sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?idUser=569
Melayani, Profesional, Terpercaya	Melayani, Profesional, Terpercaya
	

LINK QR CODE DI RUANG PELAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI DPMPTSP

2. Hasil Olah Data SKM

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	3	3	3	2	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	4	3	4	3	4	3	2	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	4	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	2	4
15	3	3	4	4	3	3	4	2	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	4	3	2	4
19	4	4	3	4	3	4	3	3	4
20	3	2	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	4	3	3	2	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	4	3	4	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	4	3	3	4	3	4	4	4	1
26	3	2	3	4	3	3	3	2	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	2	4
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4
30	3	4	3	4	3	4	3	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	2	4
32	4	3	3	4	3	4	3	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	2	3
35	3	3	4	4	3	3	3	3	4
36	3	1	3	4	3	3	3	2	3
37	4	3	4	4	4	4	3	3	4
38	3	1	3	4	2	3	3	3	4
39	3	1	3	4	2	3	3	3	4

40	4	4	4	4	3	4	4	3	4
41	2	3	3	4	3	3	3	2	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	2	4	3	3	4	3	3
44	3	4	3	4	3	3	3	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	2	3	3	3	3	3	2	3
47	3	3	3	4	3	3	3	2	4
48	4	3	3	4	3	3	3	3	4
49	3	2	3	4	2	3	3	2	4
50	4	4	4	4	4	3	3	4	4
51	3	4	3	4	3	3	3	2	4
52	3	3	3	4	3	3	3	2	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	3	2	3	4	3	3	4	3	3
55	3	3	3	4	2	3	4	2	4
56	3	4	4	4	3	4	4	3	4
57	3	3	3	4	2	3	3	2	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	2	3	4	3	4	3	2	3
60	3	3	1	4	3	3	3	2	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	3	3	2	4	3	3	4	3	3
63	3	4	3	4	3	4	3	2	3
64	3	3	3	4	4	4	4	3	4
65	3	3	3	4	3	3	4	3	4
66	4	3	3	4	4	3	3	4	4
67	3	1	3	4	3	3	3	2	3
68	3	3	3	4	4	4	4	3	4
69	4	3	3	4	4	3	3	2	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	4	4	4	3	3	3	2	4
72	3	3	4	4	3	4	3	2	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	4	3	4	3	4	3	4	4	4
76	3	3	3	4	3	3	4	2	3
77	3	3	3	4	3	3	4	3	4
78	3	3	3	4	4	3	4	3	3
79	3	3	3	4	3	3	3	2	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	4	3	4	3	3	3	4	4
82	3	3	3	4	3	3	3	4	4
83	3	3	3	4	3	4	4	2	3

84	4	3	4	4	4	4	4	2	4
85	4	4	3	4	3	3	3	2	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	4	3	3	2
88	3	3	3	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	4	4	3	3	3	3
90	3	3	3	4	4	3	3	2	3
91	4	4	4	4	4	4	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	2	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	3	3	2	4	3	3	4	3	3
95	3	3	3	4	4	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	2	3
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	3	4	3	2
99	4	4	2	4	4	4	3	2	4
100	3	2	3	4	3	4	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	3	3	3	3	3	3	4	4	4
105	4	3	4	4	4	4	4	4	3
106	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107	3	3	3	4	3	3	4	4	3
108	3	1	3	4	3	4	3	3	3
109	3	3	3	4	3	4	3	4	4
110	3	3	3	4	4	3	3	4	4
111	3	3	4	4	4	3	4	2	4
112	3	3	3	4	4	3	4	4	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	2	3
116	3	4	3	4	3	4	4	3	4
117	3	3	3	4	3	3	3	2	4
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	4	3	4	3	2	3
120	3	3	3	4	3	3	4	3	4
121	4	4	3	4	3	3	4	4	4
122	3	3	4	4	3	4	3	2	3
123	3	3	3	4	4	3	3	2	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	3	4	4	4	3	2	3
126	4	3	4	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	4	2	3	3	3	3

128	3	3	3	4	4	4	4	2	4
129	3	3	3	4	4	3	3	3	3
130	3	3	4	4	3	3	3	2	4
131	3	4	3	4	4	4	4	2	4
132	3	3	3	4	4	3	3	4	4
133	3	4	3	4	3	4	3	4	4
134	3	3	3	4	3	3	3	2	3
135	3	4	4	4	3	2	3	3	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	4	3	4	3	3	3	2	4
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	3	3	3	4	3	3	3	2	4
140	3	3	4	4	3	3	3	2	4
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3
142	3	3	3	4	3	4	4	2	4
143	3	3	4	4	3	3	4	2	4
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	3	3	3	4	3	3	3	2	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	3	3	3	4	4	3	3	3	4
148	3	3	3	4	3	3	3	4	4
149	2	3	3	4	3	3	3	2	4
150	3	3	3	4	3	3	3	2	3
151	3	3	3	4	3	3	3	2	4
152	3	3	4	4	3	3	3	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	2	3
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	4	3	3	4	2	4
158	3	2	3	4	3	3	3	2	3
159	3	4	3	4	3	3	3	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	4	3	3	3	2	4
162	4	3	4	4	3	4	3	4	4
163	3	3	3	4	3	4	3	4	3
164	3	3	3	4	3	3	3	2	3
165	4	3	4	4	4	4	4	2	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	4	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	3
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	4	3	4	3	4	3	2	4
171	3	3	3	4	3	3	3	2	4

172	3	3	3	4	3	3	3	2	4
173	4	3	3	4	4	3	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	3	4	4	3	3	3	4	4
176	4	4	4	4	3	4	3	4	4
177	3	3	4	4	3	3	3	2	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	3	3	3	4	4	3	4	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	3	3	4	4	4	3	4	3
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	3	3	3	4	3	3	4	3	4
188	3	3	3	4	3	4	3	2	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	3	3	3	4	3	3	3	2	3
191	3	3	3	3	3	3	3	2	3
192	4	3	4	4	4	3	4	4	4
193	3	3	3	4	3	3	3	2	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	4	3	3	3	4	4
196	3	3	4	4	3	4	3	2	3
197	3	3	3	4	4	4	4	3	4
198	3	3	3	4	3	3	3	2	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	3	3	3	4	3	3	3	2	3
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	3	3	4	3	3	4	2	3
204	3	4	3	4	3	4	3	4	4
205	3	3	3	4	3	3	3	2	4
206	3	3	3	4	3	3	3	2	3
207	3	4	3	4	3	3	4	2	4
208	3	4	3	4	3	3	4	2	4
209	3	4	3	4	3	3	4	2	4
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	3	3	3	4	4	3	3	3	3
214	3	3	3	4	4	3	3	2	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4

216	3	3	3	4	4	3	3	2	4
217	4	4	4	4	4	4	4	2	4
218	3	3	3	4	4	3	3	2	4
219	3	4	3	4	4	4	4	2	4
220	3	3	3	4	3	3	3	2	4
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4
223	1	3	3	4	3	3	3	2	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	3	3	4	4	3	3	3	2	4
227	3	3	3	4	3	3	4	4	4
228	3	3	3	4	3	3	3	2	4
229	3	3	3	4	3	3	3	2	3
230	4	3	4	4	4	4	4	4	4
231	4	3	3	4	3	3	3	2	3
232	3	3	3	4	3	3	3	4	4
233	3	4	3	4	3	4	3	2	4
234	3	3	3	4	3	3	3	4	4
235	3	3	4	4	4	3	3	3	4
236	3	3	4	4	4	3	3	3	4
237	4	3	3	4	3	3	3	2	4
238	3	4	3	4	3	3	3	3	4
239	3	3	3	4	3	3	3	2	4
240	3	3	3	4	3	3	3	2	4
241	4	3	4	4	3	3	4	4	4
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4
243	3	3	3	4	3	3	3	2	4
244	3	4	3	4	3	4	3	2	4
245	3	3	3	4	3	3	3	4	4
246	3	3	3	4	3	3	3	4	4
247	3	3	3	4	3	3	3	4	4
248	3	4	3	4	3	4	3	4	4
249	3	3	3	4	3	3	3	2	4
250	3	3	3	4	4	3	3	2	4
251	3	3	3	4	4	4	4	4	4
252	3	3	3	4	4	4	4	4	4
253	3	3	3	4	4	4	4	4	4
254	3	3	3	4	4	4	4	4	4
255	3	3	4	4	3	3	3	2	4
256	3	3	3	4	4	4	3	2	4
257	3	3	3	4	4	4	3	2	4
258	3	3	3	4	4	3	3	2	4
259	3	3	3	4	3	3	3	4	4

260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	3	3	3	4	3	3	3	2	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	3	3	3	3	3	3	3	3	4
267	4	4	3	4	3	4	4	4	4
268	4	4	3	4	3	3	3	3	4
269	4	4	4	4	3	4	4	3	4
270	3	3	3	3	3	3	3	2	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	3	4	4	4	4
274	3	3	3	4	4	4	3	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	3	4	4	4	4	4	4	2	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	3	3	4	3	3	3	2	4
279	4	3	4	4	4	4	4	4	4
280	4	3	4	4	4	4	4	3	4
281	3	3	3	4	3	3	3	2	4
282	3	3	3	4	3	3	3	2	4
283	3	4	3	4	3	4	3	2	4
284	4	3	3	4	4	4	4	4	4
285	4	3	3	4	4	4	4	3	4
286	3	3	3	4	4	4	4	2	4
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	3	4	3	4	3	4	3	4	4
290	4	3	4	4	3	4	3	4	4
291	3	3	3	4	4	4	3	2	4
292	4	4	4	4	4	3	3	3	4
293	3	4	4	4	3	3	3	2	4
294	3	4	4	4	3	3	3	2	4
295	4	4	3	4	3	3	4	2	4
296	3	4	3	4	3	4	3	2	4
297	3	4	3	4	3	3	4	2	4
298	3	4	3	4	3	4	4	2	4
299	3	4	3	4	3	4	4	2	4
300	3	4	3	4	4	4	4	4	4
301	4	3	4	4	3	3	3	3	4
302	4	4	3	4	3	4	3	4	4
303	3	4	3	4	4	3	3	2	4

304	4	3	4	4	3	4	3	3	4
305	4	3	3	4	3	4	3	2	4
306	3	4	4	4	4	4	4	2	4
307	3	3	3	4	3	3	3	2	4
308	4	4	4	4	4	4	4	2	4
309	3	3	3	4	3	3	3	3	4
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4
311	4	3	3	4	3	4	3	2	4
312	3	4	3	4	3	4	3	4	4
313	3	4	3	4	3	4	3	4	4
314	4	4	4	4	4	4	4	2	4
315	3	4	3	4	3	4	3	4	4
316	4	3	4	4	3	4	3	2	4
317	3	3	3	4	3	4	3	2	4
318	4	3	3	4	3	3	4	3	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	3	3	3	4	3	4	3	4	3
322	3	3	3	4	2	3	3	2	4
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4
324	3	3	3	4	4	3	4	2	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	3	4	3	4	2	3	3	2	4
327	3	4	3	4	3	4	3	4	4
328	3	4	3	4	4	3	3	4	3
329	4	3	4	4	3	4	3	4	4
330	4	3	4	4	3	4	3	4	4
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4
332	3	4	3	4	3	3	3	3	4
333	3	4	3	4	3	3	3	3	4
334	3	3	3	4	3	4	3	4	4
335	3	3	3	4	3	3	3	3	3
336	4	3	4	4	4	4	4	2	4
337	4	3	4	4	4	4	4	2	4
338	3	3	3	4	3	3	3	2	4
339	4	4	4	4	4	4	4	2	4
340	3	3	3	4	3	3	3	2	4
341	3	4	3	4	3	3	3	4	4
342	3	3	4	4	3	4	3	4	4
343	3	3	3	4	3	3	3	3	3
344	4	4	3	4	4	3	4	4	4
345	3	3	3	4	4	3	3	3	4
346	3	3	3	4	3	3	3	3	3
347	3	4	3	4	3	4	4	2	4

348	4	3	3	4	3	3	4	4	4
349	3	4	3	4	3	3	3	2	4
350	3	3	3	4	3	3	3	4	4
351	4	3	3	4	4	3	4	2	4
352	4	3	3	4	4	3	4	2	4
353	3	3	3	4	3	3	3	3	1
354	3	3	3	4	3	3	3	2	4
355	3	4	3	4	3	4	4	2	4
356	3	3	4	4	4	3	3	4	4
357	4	3	4	4	3	4	3	2	4
358	3	3	3	4	4	4	4	2	4
359	3	3	3	4	4	4	4	2	4
360	3	4	3	4	3	3	3	2	4
361	3	4	3	4	3	3	3	2	4
362	3	3	3	4	3	3	3	2	4
363	3	3	3	4	3	3	3	3	4
364	4	3	4	4	4	4	3	2	4
365	4	3	4	4	4	4	3	2	4
366	4	3	3	4	3	3	4	3	4
367	3	4	3	4	4	3	4	4	4
368	3	3	2	4	3	3	3	3	4
369	3	3	4	4	3	3	4	2	4
370	3	4	3	4	3	3	4	2	4
371	3	4	2	4	3	3	3	3	3
372	3	3	4	4	3	3	3	4	4
373	3	3	4	4	3	3	3	4	4
374	3	3	4	4	3	3	3	4	4
375	3	4	3	4	4	4	4	2	4
376	3	3	3	4	3	3	3	4	4
377	3	3	3	4	3	3	3	2	4
378	4	3	3	4	4	3	3	3	4
379	4	3	3	4	4	3	3	3	4
380	3	3	3	4	3	3	4	3	3
381	3	3	3	4	3	3	4	3	3
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	3	4	3	4	3	3	3	2	4
384	3	3	4	4	3	3	4	4	4
385	3	3	4	4	3	3	4	4	4
386	3	2	4	4	3	3	3	3	3
387	3	3	3	4	3	3	3	3	4
388	3	3	3	4	4	4	3	3	4
389	4	3	3	4	3	3	3	2	4
390	3	3	3	4	3	3	4	3	3
391	3	4	3	4	3	3	4	2	3

392	3	3	3	4	4	4	4	4	4
393	3	3	3	4	4	4	4	4	4
394	3	3	4	4	3	3	3	3	4
395	3	3	3	4	3	3	4	4	4
396	3	3	3	4	3	3	4	4	4
397	3	3	3	4	3	3	4	4	4
398	3	3	3	4	3	3	4	4	4
399	3	3	3	4	3	3	4	4	4
400	3	3	3	4	3	3	4	4	4
401	3	3	3	4	3	3	4	4	4
402	3	3	3	4	3	3	3	3	4
403	3	3	3	4	3	3	3	2	4
404	4	4	4	4	3	3	3	3	4
405	4	4	4	4	3	3	3	3	4
406	3	3	3	4	3	3	3	2	4
407	3	3	3	4	3	3	3	3	4
408	3	3	3	4	3	4	3	3	4
409	3	3	3	4	3	4	3	3	4
410	3	3	3	4	3	4	3	3	4
411	3	3	3	4	3	3	3	2	4
412	3	3	3	4	3	3	3	3	4
413	3	4	3	4	3	4	3	4	4
414	3	3	3	4	3	3	4	4	2
415	4	4	4	4	3	3	3	3	4
416	3	3	3	4	3	3	3	4	4
417	4	3	3	4	4	4	4	3	4
418	3	4	3	4	3	4	3	4	4
419	3	3	3	4	3	3	4	3	3
420	3	3	3	4	3	3	3	3	3
421	3	4	3	4	3	4	3	4	4
422	3	4	3	4	3	4	3	4	4
423	3	3	3	4	3	3	3	3	4
424	3	3	3	4	4	4	4	3	4
425	3	3	3	4	4	4	4	2	4
426	3	3	3	4	3	3	3	2	4
427	4	3	4	4	3	4	3	4	4
428	4	3	4	4	3	4	3	4	4
429	3	4	3	4	3	3	3	3	4
430	3	4	3	4	4	4	3	3	4
431	3	4	3	4	4	4	3	3	4
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	3	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	3	4	4	3	4	3	4	4

436	4	3	4	4	4	4	4	4	4
437	3	3	4	4	3	4	3	4	4
438	3	3	3	4	3	3	3	3	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	3	3	3	4	3	3	3	3	4
441	4	3	4	4	3	4	3	2	4
442	4	3	4	4	3	4	3	2	4
443	4	3	4	4	3	4	3	2	4
444	3	4	3	4	3	4	3	4	4
445	3	4	3	4	3	4	3	4	4
446	3	4	3	4	3	3	3	3	4
447	3	4	3	4	3	3	3	3	4
448	3	4	3	4	3	3	3	3	4
449	3	4	3	4	3	3	3	3	4
450	3	4	3	4	3	3	3	3	4
451	3	4	3	4	3	3	3	3	4
452	3	3	3	4	3	3	3	3	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	3	4	3	4	3	4	3	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	3	3	3	4	3	3	3	3	4
457	4	3	4	4	3	4	3	4	4
458	3	3	3	4	3	3	3	4	4
459	4	4	3	4	3	4	3	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	3	3	3	4	3	4	4	2	4
462	3	4	3	4	3	4	3	4	4
463	3	4	3	4	3	4	3	4	4
464	3	4	3	4	3	4	3	3	4
465	3	4	3	4	4	4	3	2	4
466	3	4	3	4	3	4	3	2	4
467	3	3	3	4	4	4	4	2	4
468	3	3	3	4	3	3	3	3	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	3	4	3	4	3	4	3	2	4
471	3	4	3	4	3	4	3	4	4
472	3	3	3	4	3	3	4	4	4
473	4	3	4	4	3	3	4	2	4
474	4	3	4	4	3	4	3	2	4
475	3	3	3	4	3	3	3	3	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	3	4	4	4	4	4	4	4	4
478	3	4	3	4	3	3	4	4	4
479	3	3	4	4	3	4	3	4	4

480	3	4	3	4	3	3	4	3	4
481	4	3	4	4	3	4	3	4	4
482	3	4	3	4	3	4	3	4	4
483	3	4	3	4	3	4	3	2	4
484	3	4	3	4	3	4	3	4	4
485	3	3	3	4	3	3	3	2	4
486	4	3	4	4	3	4	4	3	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	3	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	3	3	3	4	3	3	3	4	4
495	3	4	3	4	3	4	4	2	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	3	4	3	4	3	4	3	2	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	3	4	3	4	4	3	4	2	4
501	3	3	4	4	3	4	3	2	4
502	3	3	4	4	3	4	3	2	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	3	3	4	4	3	4	3	3	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	3	4	3	4	3	4	3	2	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	3	4	3	4	3	3	4	3	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	3	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	3	4	4	3	4	3	2	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	3	4	3	4	3	4	4	4	4
518	3	4	3	4	3	4	4	4	4
519	3	4	3	4	3	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	3	3	4	4	4	3	4	3	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4

524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	3	4	3	4	4	3	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	3	4	3	4	3	4	3	2	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	3	4	3	4	3	4	3	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	3	3	3	4	3	3	3	3	4
536	3	4	3	4	3	4	3	4	4
537	3	4	3	4	3	4	3	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	3	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	3	4	4	4	4	4	3	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	3	4	3	4	3	4	3	4	4
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	3	3	4	4	3	3	4	4	4
545	4	4	4	4	3	4	3	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	3	3	3	4	4	3	3	3	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	3	4	4	4	3	4	3	4	4
553	3	4	4	4	3	4	3	4	4
554	3	3	4	4	4	4	4	4	4
555	3	4	3	4	4	3	4	2	4
556	4	3	4	4	3	4	3	3	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	3	4	3	4	3	4	4	3	4
559	3	4	3	4	3	4	4	3	4
560	4	3	4	4	3	4	3	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	3	4	4	4	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	3	4	4	4	4	4	2	4
565	3	3	4	4	4	4	4	4	4
566	3	3	4	4	4	4	4	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4

568	3	3	3	4	3	3	3	3	4
569	3	3	4	4	3	4	3	2	4
570	3	3	3	4	3	4	3	3	4
571	3	3	3	4	3	3	4	3	4
572	3	4	3	4	3	3	3	2	4
573	3	3	3	4	4	3	3	2	4
574	3	3	3	4	3	3	3	3	4
575	3	4	3	4	3	3	3	3	3
576	3	3	3	4	4	4	4	2	4
577	3	3	3	4	3	3	3	2	4
578	3	3	3	4	3	4	3	3	4
579	3	3	3	4	3	3	3	3	4
580	3	3	3	4	3	3	3	2	4
581	3	3	3	4	3	3	3	3	4
582	3	3	3	4	3	3	3	3	4
583	3	3	3	4	3	4	4	2	4
584	3	3	3	4	3	3	4	2	4
585	3	3	3	4	3	3	3	3	4
586	3	4	3	4	3	3	3	3	4
587	3	3	3	4	3	3	3	4	4
588	3	3	3	4	3	3	3	3	4
589	3	3	3	4	3	3	3	4	4
590	3	3	3	4	3	4	3	4	4
591	3	3	3	4	3	4	3	4	4
592	3	3	3	4	3	3	3	2	4
593	4	3	4	4	3	3	3	3	4
594	3	3	3	4	3	3	3	3	4
595	3	3	3	4	4	3	3	2	4
596	3	3	3	4	3	3	3	4	4
597	3	3	3	4	3	3	3	3	4
598	3	3	4	4	3	3	3	3	4
599	3	3	4	4	3	3	3	3	4
600	3	3	3	4	3	3	3	3	4
601	3	3	3	4	3	3	3	3	4
602	3	3	3	4	3	3	3	3	4
603	3	3	3	4	3	3	3	3	4
604	3	3	3	4	3	3	3	3	4
605	3	3	3	4	3	3	3	3	4
606	3	3	3	4	3	3	3	3	4
607	3	3	3	4	3	3	3	3	4
608	3	3	3	4	3	3	3	3	4
609	3	3	3	4	3	3	3	3	4
610	3	3	3	4	3	3	3	3	4
611	3	3	3	4	3	3	3	3	4

612	3	3	3	4	3	3	3	3	4
613	3	3	3	4	3	3	3	2	4
614	3	3	3	4	3	3	3	3	4
615	3	3	3	4	3	3	4	4	4
616	3	3	3	4	3	3	3	3	3
617	3	3	3	4	3	3	3	4	4
618	3	3	3	4	4	3	4	3	4
619	3	3	3	4	3	3	3	3	4
620	3	3	3	4	3	3	3	3	4
621	3	3	3	4	3	3	3	4	4
622	3	3	3	4	3	3	3	2	4
623	3	3	3	4	3	3	3	3	4
624	3	3	3	4	3	3	3	3	4
625	3	3	3	4	3	3	3	3	4
626	3	3	3	4	3	3	3	3	4
627	3	3	3	4	3	3	3	3	4
628	3	3	3	4	3	3	3	2	4
629	3	3	4	4	3	4	4	3	4
630	3	3	3	4	3	4	3	4	4
631	3	3	3	4	3	4	3	4	4
632	3	3	3	4	4	4	4	4	4
633	3	3	2	4	4	3	4	4	4
634	3	3	1	4	3	3	3	3	3
635	3	1	4	4	4	4	4	4	4
636	3	4	3	4	1	1	4	2	1
637	3	3	3	4	4	3	4	3	3
638	3	3	1	4	4	2	4	3	4
639	3	4	4	3	4	4	4	4	4
640	3	4	4	4	4	3	4	1	4
641	3	4	1	1	4	3	4	4	4
642	3	3	3	4	1	1	2	2	3
643	3	3	3	4	3	3	3	3	4
644	3	3	3	4	4	1	1	3	4
645	3	1	3	4	4	4	4	4	4
646	3	3	3	4	3	4	4	3	3
647	3	4	3	4	3	3	4	4	3
648	3	4	1	4	3	2	3	3	3
649	4	4	4	4	4	4	3	1	3
650	3	4	4	4	3	3	3	1	3
651	2	1	4	4	3	1	3	3	3
652	4	3	1	4	4	4	4	4	4
653	1	4	4	4	3	2	3	2	3
654	3	4	3	4	4	2	3	3	4
655	3	3	3	3	4	4	4	2	3

656	3	3	1	4	2	3	1	3	4
657	3	4	4	4	4	4	4	3	4
658	3	3	4	4	4	3	3	1	4
659	3	4	4	4	3	3	4	2	3
660	3	3	4	4	4	4	4	3	4
661	3	4	3	4	4	4	4	2	4
662	3	4	4	4	4	4	4	3	4
663	3	4	4	4	4	3	4	3	4
664	4	4	3	4	4	4	4	2	3
665	3	4	4	4	4	4	4	4	4
666	3	4	4	4	4	4	4	3	4
667	3	3	2	4	2	3	3	3	4
668	3	4	2	4	4	4	3	3	4
669	3	4	2	4	3	3	4	2	3
670	3	4	3	4	4	2	4	2	3
671	3	3	3	4	3	2	3	2	3
672	2	4	3	4	3	3	3	3	4
673	2	2	2	4	3	3	3	3	4
674	3	4	3	4	3	3	4	3	3
675	3	3	3	4	4	3	3	3	3
676	3	4	3	4	4	4	4	3	3
677	3	3	4	4	4	4	2	3	3
678	3	4	3	4	3	4	3	4	4
679	3	4	3	4	3	4	3	4	4
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	3	3	3	4	3	3	3	3	4
682	3	4	4	4	3	4	3	2	4
683	4	3	3	4	4	3	4	3	4
684	4	4	4	4	3	3	3	3	4
685	3	3	3	4	3	3	3	2	4
686	4	4	4	4	4	3	3	2	4
687	3	3	3	4	3	3	3	3	4
688	3	3	4	4	3	3	3	3	4
689	3	3	3	4	3	3	4	3	4
690	3	3	3	4	3	3	3	3	4
691	3	3	3	4	3	3	3	4	3
692	3	3	3	4	3	3	3	3	4
693	3	3	3	4	3	4	3	3	4
694	3	3	3	4	3	3	3	3	4
695	3	2	3	4	3	3	4	3	4
696	3	3	3	4	3	3	3	3	3
697	3	3	3	4	3	3	3	3	4
698	3	3	3	4	3	1	3	2	4
699	3	3	3	4	2	3	3	2	4

700	3	4	3	4	3	3	3	3	3
701	3	3	3	4	3	3	3	4	4
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	3	3	3	4	3	3	3	3	4
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	3	4	3	4	3	4	3	4	4
706	3	4	3	4	3	4	3	4	4
707	4	3	3	4	4	4	3	2	4
708	3	3	3	4	3	4	4	3	4
709	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	3	3	3	4	3	3	3	3	4
711	3	3	3	4	3	3	3	3	4
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	3	3	3	4	3	3	4	3	4
714	3	3	3	4	3	3	3	3	4
715	2	2	3	4	3	3	3	3	4
716	3	2	3	4	3	3	3	3	4
717	3	3	3	4	3	3	3	2	4
718	3	4	3	4	3	3	3	3	4
719	3	3	3	4	3	3	3	2	4
720	3	3	3	4	3	3	3	3	4
721	3	3	3	4	3	3	3	3	4
722	3	3	3	4	3	3	3	3	4
723	3	3	3	4	3	3	3	3	4
724	3	3	3	4	3	3	3	3	4
725	3	2	3	4	3	3	3	3	3
726	3	3	3	4	3	3	3	3	4
727	3	3	3	4	3	3	3	3	4
728	3	3	3	4	3	3	3	3	4
729	3	3	3	4	3	3	3	2	4
730	3	3	3	4	2	3	3	3	4
731	3	3	3	4	3	3	3	2	2
732	3	3	3	4	3	3	3	2	2
733	3	3	3	4	3	3	2	3	4
734	1	3	3	4	3	3	3	3	4
735	4	3	3	4	3	3	3	3	4
736	3	3	3	4	3	3	3	3	4
737	3	3	3	4	3	3	3	3	4
738	3	3	3	4	3	3	3	3	4
739	3	3	3	4	3	3	3	3	4
740	3	3	3	4	3	3	3	3	4
741	3	3	3	4	3	3	3	3	4
742	3	3	3	4	3	3	3	3	4
743	3	3	3	4	3	3	3	3	4

744	3	3	3	4	3	3	3	3	4
745	3	3	3	4	3	3	4	3	4
746	3	3	3	4	3	3	3	3	4
747	2	3	3	4	3	3	3	3	4
748	3	3	3	4	3	3	3	2	4
749	3	3	3	4	3	3	3	3	4
750	3	3	3	4	3	3	3	3	4
751	3	3	3	4	3	3	3	3	4
752	3	3	3	4	3	3	3	3	4
753	3	3	3	4	3	3	3	2	3
754	3	3	3	4	3	3	3	2	3
755	3	3	3	4	3	3	3	3	4
756	3	3	3	4	3	3	3	3	4
757	3	3	3	4	3	3	3	4	3
758	3	3	3	4	3	3	3	2	3
759	3	3	3	4	3	3	3	3	4
760	3	3	3	4	3	3	3	3	4
761	3	3	3	4	3	3	3	3	4
762	4	3	3	4	3	4	3	3	4
763	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	3	4	3	4	3	4	3	4	4
765	4	3	4	4	3	4	3	4	4
766	3	3	3	4	3	3	3	3	4
767	4	4	4	4	4	4	4	4	4
768	3	2	3	4	3	3	3	3	4
769	3	3	2	4	3	3	3	3	3
770	3	3	2	4	3	3	3	3	4
771	3	3	3	4	3	3	3	3	4
772	3	3	3	4	2	3	3	2	3
773	3	4	3	4	3	4	3	4	4
774	4	3	4	4	3	3	3	2	4
775	4	3	4	4	3	3	3	2	4
776	3	3	3	4	3	3	3	3	4
777	4	4	4	4	4	4	4	4	4
778	3	4	3	4	3	3	3	4	4
779	3	4	3	4	3	4	3	4	4
780	3	4	3	4	3	4	3	4	4
781	3	4	4	4	4	4	4	4	4
782	3	3	3	4	3	4	3	3	4
783	3	3	3	4	3	3	3	3	4
784	4	4	4	4	4	4	4	4	4
785	4	4	4	4	4	4	4	4	4
786	3	4	3	4	3	4	3	4	3
787	4	3	4	4	3	3	3	3	4

788	4	3	4	4	3	3	3	3	4
789	3	3	3	4	3	3	3	3	4
790	3	3	3	4	3	3	3	3	4
791	4	4	4	4	4	4	4	4	4
792	4	3	3	4	3	3	4	2	4
793	4	3	3	4	3	3	4	2	4
794	3	4	3	4	3	4	3	2	4
795	3	4	4	4	4	4	3	2	4
796	3	3	3	4	3	3	3	3	3
797	4	4	4	4	4	4	4	4	4
798	3	4	3	4	3	3	4	3	4
799	3	3	3	4	4	4	4	2	4
800	3	4	4	4	4	3	3	3	4
801	4	4	4	4	4	4	4	4	4
802	3	3	3	4	3	3	3	3	4
803	4	4	4	4	3	3	3	3	4
804	3	3	2	4	3	3	3	3	4
805	3	3	2	4	2	3	3	3	4
806	3	3	3	4	3	3	3	3	4
807	3	2	3	4	3	3	3	2	4
808	3	3	3	4	3	3	3	2	4
809	3	2	3	4	3	2	3	3	3
810	3	3	2	4	3	3	3	2	4
811	3	3	2	4	3	3	3	2	4
812	3	2	3	4	3	3	3	2	4
813	3	3	2	4	3	3	4	3	4
814	3	3	2	4	3	3	3	3	4
815	3	3	2	4	3	3	3	3	4
816	3	3	2	4	3	3	3	2	4
817	3	4	3	4	2	3	3	2	3
818	3	3	4	4	3	2	3	2	3
819	3	3	2	4	3	3	3	2	4
820	3	3	3	4	2	3	3	3	4
821	3	3	3	4	2	3	3	3	4
822	3	3	3	4	3	3	3	3	4
823	3	3	3	4	3	3	3	3	4
824	3	3	3	4	3	3	3	3	4
825	4	4	4	4	4	4	4	4	4
826	3	4	3	4	3	4	3	4	4
827	4	4	4	4	4	4	4	4	4
828	3	3	3	4	3	3	3	3	4
829	3	3	3	4	3	3	3	3	3
830	4	4	4	4	4	4	4	4	4
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4

832	3	4	3	4	3	3	4	3	4
833	3	3	3	4	3	3	3	2	4
834	4	4	4	4	4	4	4	4	4
835	3	4	2	4	2	3	3	3	3
836	3	3	3	4	3	3	3	3	3
837	3	3	3	4	3	3	3	3	4
838	3	3	3	4	3	3	3	3	4
839	3	3	3	4	3	3	3	3	4
840	3	3	3	4	3	3	3	3	4
841	2	3	3	4	3	3	3	3	4
842	3	3	3	4	3	3	3	3	4
843	3	3	3	4	3	3	3	3	3
844	3	3	2	4	3	3	3	3	4
845	3	2	3	4	3	3	3	3	4
846	3	3	3	4	3	3	3	3	4
847	3	3	3	4	3	3	3	3	4
848	3	2	3	4	3	3	3	3	4
849	3	3	3	4	3	3	3	3	4
850	3	3	3	4	3	3	3	3	4
851	3	3	2	4	3	3	3	3	4
852	3	2	3	4	3	3	3	3	4
853	3	3	2	4	3	3	3	3	4
854	3	3	2	4	3	3	3	3	4
855	3	3	3	4	3	3	3	3	4
856	3	3	3	4	3	3	3	3	4
857	3	3	2	4	3	3	3	3	4
858	3	3	3	4	2	3	3	3	4
859	3	2	3	4	3	3	3	3	4
860	3	3	3	4	3	3	3	3	3
861	2	3	3	4	3	3	3	3	4
862	3	3	3	4	3	3	3	2	3
863	3	3	3	4	2	3	3	3	4
864	3	3	2	4	3	3	3	3	4
865	3	3	3	4	3	3	3	3	4
866	3	3	3	4	3	3	3	3	4
867	3	3	3	4	3	3	3	3	4
868	3	3	3	4	3	3	3	3	4
869	3	3	3	4	3	3	3	4	4
870	3	3	2	4	3	3	3	3	4
871	3	3	3	4	3	3	3	3	3
872	3	3	3	4	3	3	3	3	3
873	3	3	2	4	3	3	3	3	4
874	3	3	3	4	2	3	3	3	4
875	3	3	3	4	3	3	3	3	4

876	3	2	3	4	3	3	3	3	4
877	3	3	3	4	3	3	3	3	4
878	3	3	3	4	3	3	3	3	3
879	3	3	3	4	3	3	3	3	4
880	3	3	3	4	3	3	3	3	4
881	3	3	2	4	3	3	3	3	4
882	3	3	3	4	3	3	3	2	4
883	3	3	3	4	3	3	3	3	4
884	3	2	3	4	3	3	3	3	3
885	3	3	3	4	2	3	4	3	4
886	3	3	3	4	3	3	3	3	3
887	3	3	2	4	4	4	3	3	4
888	3	2	4	4	3	3	3	3	4
889	3	3	4	4	4	4	3	3	4
890	3	2	3	4	3	3	3	3	4
891	3	3	4	4	4	2	3	3	4
892	3	3	3	4	3	3	4	2	3
893	3	3	2	4	2	4	4	4	4
894	3	4	2	4	4	4	3	4	4
895	3	3	4	4	3	3	3	3	4
896	3	3	2	4	4	4	3	3	4
897	3	3	3	4	3	3	3	3	4
898	4	4	4	4	4	4	4	4	4
899	3	4	3	4	3	4	3	4	4
900	4	3	4	4	3	3	4	2	4
901	3	3	4	4	3	3	4	4	4
902	3	3	3	4	4	4	4	4	4
903	3	3	3	4	3	3	3	3	4
904	4	4	4	4	4	4	4	4	4
905	3	4	3	4	3	4	3	4	4
906	3	3	3	4	3	3	3	3	4
907	4	4	4	4	4	4	4	4	4
908	3	4	3	4	3	4	3	4	4
909	4	3	3	4	4	4	3	3	4
910	3	3	3	4	4	4	3	2	4
911	4	4	4	4	4	4	3	2	4
912	3	3	3	4	4	4	4	2	4
913	3	3	3	4	3	3	4	2	4
914	4	4	4	4	4	4	4	4	4
915	3	3	4	4	4	4	3	3	4
916	4	4	4	4	4	4	4	2	4
917	3	3	2	4	4	3	3	3	4
918	3	2	4	4	4	4	4	4	4
919	3	2	4	4	4	4	4	4	4

920	4	4	2	4	4	4	4	4	4
921	3	2	4	4	4	4	4	4	4
922	3	4	4	4	4	2	4	4	4
923	3	2	4	4	4	4	4	4	4
924	3	3	3	4	4	2	4	4	4
925	3	2	4	4	4	4	4	4	4
926	2	4	4	4	4	4	4	4	4
927	2	4	4	4	4	4	4	4	4
928	3	2	4	4	4	4	4	4	4
929	2	4	4	4	4	4	4	4	4
930	3	2	4	4	4	4	4	4	4
931	3	2	4	4	4	2	4	4	4
932	3	2	2	4	4	4	4	4	4
933	3	4	2	4	4	4	4	4	4
934	1	4	4	4	4	4	4	4	4
935	2	4	4	4	4	4	4	4	4
936	2	4	4	4	4	4	4	4	4
937	2	4	4	4	4	4	4	4	4
938	2	2	4	4	4	4	4	4	4
939	2	4	4	4	4	4	4	4	4
940	2	4	4	4	4	4	4	4	4
941	2	4	4	4	4	4	4	4	4
942	4	4	2	4	4	4	4	4	4
943	2	4	4	4	4	4	4	4	4
944	2	4	4	4	4	4	4	4	4
945	3	4	3	4	3	4	3	4	4
946	3	3	3	4	3	3	3	3	4
947	4	4	4	4	4	4	4	2	4
948	4	4	4	4	3	3	3	3	4
949	3	3	3	4	3	3	4	2	4
950	4	4	4	4	4	4	4	2	4
951	3	3	3	4	3	3	3	2	4
952	4	4	4	4	4	4	4	4	4
953	3	4	3	4	3	4	3	2	4
954	4	3	3	4	3	3	3	2	4
955	3	3	3	4	4	4	3	2	4
956	4	3	3	4	4	3	3	2	4
957	4	4	4	4	3	3	3	3	4
958	3	3	3	4	3	3	3	3	4
959	3	3	3	4	4	4	4	3	4
960	4	4	4	4	4	4	4	4	4
961	3	3	3	4	3	3	3	3	4
962	4	4	4	4	4	4	4	2	4
963	3	3	3	4	4	4	3	2	4

964	3	3	3	4	4	4	4	4	4
965	3	3	3	4	3	3	3	3	4
966	3	4	3	4	3	4	3	4	4
967	4	4	4	4	4	4	4	4	4
968	3	3	3	4	3	3	3	3	4
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4
970	3	3	3	4	4	4	4	2	4
971	4	4	4	4	3	3	3	3	4
972	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	3	4	3	4	3	4	3	4	4
974	4	4	3	4	3	3	3	4	4
975	3	3	3	4	3	3	3	2	4
976	4	2	4	4	4	4	4	4	4
977	2	4	4	4	4	4	4	4	4
978	2	4	4	4	4	4	4	4	4
979	4	4	2	4	4	4	4	4	4
980	4	4	4	4	2	4	4	4	4
981	2	4	4	4	4	4	4	4	4
982	4	4	2	4	4	4	4	4	4
983	2	4	4	4	4	4	4	4	4
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4
985	4	4	2	4	4	4	4	4	4
986	4	4	3	4	4	4	4	3	4
Nilai/Unsur	3181	3258	3211	3930	3264	3351	3316	3039	3802
NRR/Unsur	3.23	3.3	3.26	3.99	3.31	3.4	3.36	3.08	3.86
NRR Tertimbang/Unsur	0.35	0.36	0.36	0.44	0.36	0.37	0.37	0.34	0.42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.39								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84.65								
NILAI IKM =	84,65	B (BAIK)							

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

Pengisian survey oleh pemohon langsung setelah pemohon melakukan pelayanan :

4. Berita Acara Koordinasi Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM