

: 0355 332313

55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
57	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
60	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
	200	202	205	227	202	201	208	202	201	
N.Rata-rata	3.33	3.37	3.42	3.78	3.37	3.35	3.47	3.37	3.35	30.80
										1
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.38	0.42	0.37	0.37	0.39	0.37	0.37	3.42
										25
										0.11
										85.56

Sangat Baik

Keterangan :

- U1 - U14 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.071
- Per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 85,56

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No	ur Pelayanan	Nilai Rata-	Mutu
U1	Prosedur Pelayanan	3.333	83.333
U2	Persyaratan Pelayanan	3.367	84.167
U3	Perilaku dan kedisiplinan pe	3.417	85.417
U4	Kompetensi petugas	3.783	94.583
U5	Kepastian jadwal waktu pela	3.367	84.167
U6	Keadilan mendapatkan pela	3.350	83.750
U7	Penanganan Pengaduan, Sa	3.467	86.667
U8	Kewajaran biaya/tarif pelaya	3.367	84.167
U9	Komitmen pada pelayanan	3.350	83.750
Jumlah		30.800	770.00
nilai rata - rata per unsur		3.4222	85.556