

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN JANUARI 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Kamis 14 Januari 2021	LSM Bintara	Kades Kiping	Desa Kiping Kec. Gondang	Pembangunan tower menggunakan lahan tanah desa dan belum memperoleh persetujuan baik dari dinas terkait maupun dari warga sekitar yang terdampak	Melakukan koordinasi dengan dinas terkait tentang persetujuan penggunaan lahan tanah desa	Melakukan pengukuran ulang dengan tim teknis apakah warga yang menolak tower termasuk dalam radius terdampak pendirian tower	Terselesaikan

Tulungagung, Januari 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN FEBRUARI 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Rabu 10 Februari 2021	Warga	Pemilik The LOST Cafe	Desa Tapan Kec. Kedungwaru	The LOST Café akan membuka usahanya namun di tengah masa pandemi akan mengadakan live music di lokasi cafe	Melakukan peninjauan ke The LOST Café bersama Satgas Covid dan Satpol PP untuk menjelaskan bahwa kegiatan dimaksud dilarang selama masa Pandemi	Pemilik The LOST café diberikan pengertian tentang larangan mengadakan live music dan bersedia membatalkan acara dimaksud	Terselesaikan

Tulungagung, Februari 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
Rembina
NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN MARET 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Rabu 24 Maret 2021		Ripangi Kades Batangsaren	Desa Batangsaren Kec. Kauman	Kades secara sepihak tanpa musyawarah membangun GOR dan Taman Rekreasi di tanah kas desa dan belum melengkapi ijin	Melakukan koordinasi dan meminta penjelasan dari kades dan diperoleh informasi bahwa pembangunan GOR sudah melalui musyawarah desa dihadiri BPD, LKM dan tokoh masyarakat dengan menggunakan dana ADD dan telah disetujui	Meminta kepada kades untuk melengkapi semua perijinan termasuk Ijin dari Bupati tentang penggunaan tanah kas desa dan ijin ijin yang terkait untuk kegiatan pembangunan GOR dan Taman Rekreasi Desa	Terselesaikan

Tulungagung, Maret 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
 Pembina
 NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN APRIL 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	6 April 2021	Warga	PT. Ghihon	Desa Pelem Kec. Campurdarat	Adanya pembangunan menara telekomunikasi yang belum berijin	Melakukan peninjauan lapangan bersama perangkat desa setempat dan melakukan konfirmasi kepada PT. Ghihon	Ditemukan permasalahan tower belum mempunyai ijin mendirikan bangunan dan dilakukan penyegelan bersama Satpol PP	Terselesaikan
2	28 April 2021	Drs. Sunyoto	PT. LIIUR	Desa Mangunsari Kec. Kedungwaru	Antena radio milik PT. LIIUR dengan ketinggian 62 m sudah using dan tidak ada perawatan sehingga warga di bawah antenna khawatir apabila roboh	Melakukan konfirmasi kepada pengelola/pemilik PT LIIUR tentang adanya keluhan dari warga sekitar antena	Pihak manajemen PT LIIUR merencanakan memindahkan operasional radionya ke tempat lain yang tidak padat penduduk	Terselesaikan

Tulungagung, April 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
Pembina
NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN MEI 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	4 Mei 2021	Warga	PT. Dayamitra	Desa Suwaluh Kec. Pakel	Adanya pembangunan menara telekomunikasi yang belum berijin	Melakukan peninjauan lapangan bersama perangkat desa setempat dan melakukan konfirmasi kepada PT. Dayamitra	Ditemukan permasalahan tower yang berada di tanah perangkat desa serta belum mempunyai ijin mendirikan bangunan dan dilakukan penyegelan bersama Satpol PP	Terselesaikan

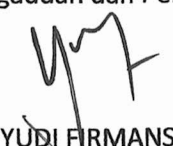
Tulungagung, Mei 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
Pembina
NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN JUNI 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	3 Juni 2021	Agung Priyadi LSM Merah Putih	RSIA Trisna Medika	Desa Ketanon Kec. Kedungwaru	Bangunan RSIA Trisna Medika terlalu maju dan trotoar di depannya digunakan parkir mobil sehingga mengganggu pejalan kaki serta adanya pembangunan gedung baru yang belum ber IMB	Melakukan koordinasi dengan pihak RSIA untuk menyampaikan keluhan warga tentang trotoar yang tidak bias digunakan sebagaimana fungsinya	Pihak RSIA berjanji akan membuat lahan parkir yang layak sehingga trotoar bias digunakan untuk pejalan kaki dan akan segera mengurus IMB bangunan yang baru	Terselesaikan
2	18 Juni 2021	Mujiono	PT. Dayamitra	Desa Kresikan Kec. Tanggunggunung	Adanya pembangunan menara telekomunikasi yang belum berijin	Melakukan peninjauan lapangan bersama perangkat desa setempat dan melakukan konfirmasi kepada PT. Dayamitra	Ditemukan permasalahan tower belum mempunyai ijin mendirikan bangunan dan akan dilakukan penyegehan bersama Satpol PP	Terselesaikan

Tulungagung, Juni 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN JULI 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	6 Juli 2021	Warga desa Rejosari	PT Dayamitra	Desa Rejosari Kecamatan Kalidawir	Adanya pembangunan menara telekomunikasi yang belum berijin	Melakukan peninjauan lapangan bersama perangkat desa setempat dan melakukan konfirmasi kepada PT. Dayamitra	Ditemukan permasalahan tower belum mempunyai ijin mendirikan bangunan dan akan dilakukan penyegelan bersama Satpol PP	Terselesaikan
2	14 Juli 2021	Wenas Setiawan	Pemilik papan reklame	Kelurahan Bago Kecamatan Tulungagung	Banyaknya papan reklame non permanen yang dipasang di tanahnya	Melakukan koordinasi dengan para pemilik papan reklame untuk dipindahkan / dicopot karena lokasi tanah akan digunakan	Mencopot papan reklame yang sudah habis masa ijin pemasangannya	Terselesaikan

Tulungagung, Juli 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
 Pembina
 NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN AGUSTUS 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	19 Agustus 2021	Warga Tamanan	Minimarket Alfamart	Kelurahan Tamanan Kecamatan Tulungagung	Adanya gerai milik Alfamart yang masih beroperasi dan tidak sesuai Perda No. 1 tahun 2018	Akan melakukan koordinasi dengan pihak pengelola agar mentaati Perda No. 1 Tahun 2018 mengingat jarak Alfamart sangat berdekatan dengan pasar tradisional	Melakukan kunjungan bersama OPD terkait apabila tidak segera ditutup akan dilakukan penutupan paksa namun pihak pengelola meminta waktu sampai habis kontrak dan Disperindag sudah tidak menerbitkan perpanjangan rekomendasi	Terselesaikan

Tulungagung, Agustus 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	15 September 2021	Karsito	Pemilik kandang ayam	Desa Mirigambar Kecamatan Sumbergempol	Adanya pembangunan kandang ayam yang berada di lokasi pemukiman warga	Melakukan pendekatan kepada pemilik kandang ayam untuk memindahkan lokasi usahanya dan menutup lokasi yang oleh warga setempat dipermasalahan	Bersama Satpol PP melakukan penutupan sementara kandang ayam dan diharapkan pemilik segera menyelesaikan permasalahan dengan warga sekitar, mengingat sesuai Tata Ruang kandang ayam tersebut diperbolehkan namun masih ada permasalahan dengan warga	Terselesaikan

Tulungagung, September 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN OKTOBER 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	18 Oktober 2021	Ninik Indah	Pengelola Fiber Optik	Kelurahan Tamanan Kecamatan Tulungagung	Adanya pemasangan tiang fiber optic berada di lahan Sdri. Ninik dan pihak pengelola belum mengajukan ijin kepada pemilik lahan	Melakukan rapat koordinasi dengan OPD terkait tentang adanya pemasangan tiang fiber optic yang berada di lahan pribadi milik warga dan belum ijin kepada pemilik lahan	Memberikan surat peringatan kepada pengelola fiber optic untuk melakukan pendekatan kepada pemilik lahan dan melakukan pemindahan apabila pemilik lahan tidak memberikan ijin	Terselesaikan

Tulungagung, Oktober 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN NOVEMBER 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	8 November 2021	Warga Sobontoro Kec. Boyolangu	Eliyas	Desa Beji Kec. Boyolangu	Adanya kandang ayam potong milik Bp.Eliyas warga desa Gamping yang berlokasi di desa Beji Kec. Boyolangu menimbulkan bau sampai ke pemukiman warga Sobontoro	Melakukan koordinasi dengan Dinas Peternakan dan Dinas Lingkungan Hidup dan Satpol PP untuk melakukan peninjauan lapangan	Memberikan arahan kepada pemilik kandang untuk meminta pendampingan dari Dinas Peternakan tata cara kelola kandang ayam agar tidak berbau dan dimohon kepada pemilik untuk mengurus ijinnya	Terselesaikan

Tulungagung, November 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN DESEMBER 2021**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	1 Desember 2021	Totok Yulianto	Kades Plandaan	Desa Plandaan Kec. Kedungwaru	Pihak desa membangun kolam renang (waterboom) di lokasi tanah SD Plandaan II yang menurut pelapor belum memperoleh ijin warga serta mengganggu proses belajar siswa SD	Memberikan masukan bahwa kolam renang dimaksud belum mengajukan ijin ke DPMPTSP dan diarahkan untuk ke Dinas PUPR terlebih dahulu untuk menanyakan apakah sudah mengajukan Tata Ruang	Mengingat kolam belum mengajukan perijinan disarankan untuk melakukan koordinasi dengan Kepala Desa tentang proses pembangunan kolam renang dikarenakan pembangunan berada di lahan tanah kas desa	Terselesaikan

Tulungagung, Desember 2021
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina

NIP. 19710729-200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN JANUARI 2022**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Senin 3 Januari 2022	Endah Setyowati	PT Centratama	Ds. Ringinpitu Kec. Kedungwaru	Adanya pembangunan menara telekomunikasi milik PT Centratama di lahan Bpk. Karmat namun warga sekitar lokasi tidak menyetujui adanya pembangunan tower telekomunikasi	Melakukan koordinasi dengan dinas terkait tentang ijin yang sudah diurus oleh pihak PT dan melakukan cek lapangan	Tower yang dibangun belum mengurus perijinan seperti yang disyaratkan dan menghimbau kepada pemilik tower untuk segera menyelesaikan perijinan dan permasalahan dengan warga yang tidak setuju	Terselesaikan dilakukan penyegehan sementara

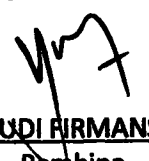
Tulungagung, Januari 2022
Yang melaporkan
Sub Koordinator Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
 Pembina
 NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN FEBRUARI 2022**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Rabu 2 Februari 2022	Sukari	Indomart	Ds. Tanjungsari Kec. Boyolangu	Sdr. Sukari mengeluhkan adanya Indomart yang berdiri di depan rumahnya yang kebetulan beliau juga memiliki usaha pracangan	Melakukan rapat bersama tim teknis dan dihadiri Sdr. Sukari untuk mengetahui kejelasan tentang adanya Indomart di depan rumahnya	Hasil rapat diperoleh hasil bahwa adanya Indomart serta proses perijinannya tidak ada kesalahan dan sudah sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku	Terselesaikan
2	Kamis 17 Februari 2022	Priyambodo	Pemilik kandang ayam	Ds. Dono Kec. Sendang	Sdr. Priyambodo selaku kades Dono mewakili warga RT 002 RW 001 mengeluhkan adanya kandang ayam di wilayahnya dan menimbulkan lalat dan bau menyengat	Berkoordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup dan Dinas Peternakan menyampaikan bahwa ada kandang ayam yang dikeluhkan oleh warga sekitar dan diharapkan Dinas Peternakan melakukan pembinaan terhadap peternak	Diperoleh hasil bahwa kandang ayam di desa Dono belum berijin dan tidak ada pedampingan dari Dinas Peternakan	Terselesaikan

Tulungagung, Februari 2022
Yang melaporkan
Sub Koordinator Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.
Pembina
NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN MARET 2022**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	Rabu 2 Maret 2022	Kades Tegalrejo Kec. Rejotangan	Eko Wahyudiono	Ds. Tegalrejo Kec. Rejotangan	Sdr. Eko memiliki usaha industri parut kelapa dan terkadang proses pembuatan sampai malam hari sehingga mengganggu warga sedang istirahat dan juga mengakibatkan tegangan listrik di sekitar pabrik drop	Melakukan peninjauan di lapangan ke lokasi usaha milik Sdr. Eko dan diperoleh hasil bahwa industry parut kelapa sudah melengkapi ijinnya namun beroperasi sampe malam hari hanya dilakukan apabila ada peningkatan produksi	Diharapkan pemilik industri meminta ijin kepada warga sekitar apabila beroperasi sampai malam hari dan melakukan dialog agar tidak terjadi kesalah pahaman serta melakukan keluhan kepada PLN terkait adanya penurunan Voltase daya listrik	Terselesaikan

Tulungagung, Maret 2022
Yang melaporkan
Sub Koordinator Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina
NIP. 19710729 200312 1 003

**DATA PENANGANAN KASUS PENGADUAN
BULAN APRIL 2022**

NO	HARI/TANGGAL	PELAPOR	TERLAPOR	LOKASI KELURAHAN/ DESA	PERMASALAHAN	PETUNJUK/ ARAHAN	SARAN/ TINDAKAN	KETERANGAN
1	12 April 2022	Natal Agus	Pemilik papan Reklame konstruksi	Desa Kedungwaru Kec. Kedungwaru	Adanya pembangunan papan reklame konstruksi yang sudah berijin namun pembangunannya sampai ke lahan pelapor	Melakukan koordinasi dengan pemilik papan reklame untuk memperbaiki sehingga papan reklame tidak masuk ke lahan pelapor	Sudah dilakukan perbaikan papan reklame digeser ke utara dan tidak mengenai lahan milik pelapor	Terselesaikan

Tulungagung, April 2022
Yang melaporkan
Kepala Seksi Pengaduan dan Penertiban Layanan


MOCHAMAD YUDI FIRMANSYAH, SE. MM.

Pembina
NIP. 19710729 200312 1 003